

## UMOWA NR [\_\_\_\_]/2021

Zawarta w Poznaniu w dniu [\_\_] [\_\_] 2021 r. pomiędzy:

Szpitałem Wojewódzkim w Poznaniu z siedzibą przy ul. Juraszów 7-19, 60-479 Poznań, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000002653, posiadającym numer NIP 781-16-18-944 oraz numer REGON 000292209, reprezentowanym przez: Dyrektora Piotra Nowickiego

zwanym dalej "Zamawiającym",

a,

[\_\_\_\_\_] z siedzibą w [\_\_\_\_\_-\_\_\_\_], ul. [\_\_\_\_], [\_\_\_\_], wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez [\_\_\_\_\_] Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS [\_\_\_\_], reprezentowaną przez [\_\_\_\_\_]

[\_\_\_\_\_] prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą [\_\_\_\_], wpisana do ewidencji działalności gospodarczej pod numerem [\_\_\_\_], zamieszkałego(a) w [\_\_\_\_], przy ul. [\_\_\_\_], [\_\_\_\_], NIP [\_\_\_\_], REGON [\_\_\_\_], PESEL [\_\_\_\_], adres siedziby [\_\_\_\_\_]

zwanym dalej "Wykonawcą",

przy czym Zamawiający i Wykonawca dalej łącznie są zwani „Stronami” a każdy z osobna „Stroną”.

Strony zawierają umowę (zwaną dalej „Umową”) o następującej treści:

### § 1

[PODSTAWA]

Umowa zostaje zawarta na podstawie postanowień regulaminu zamówień obowiązującego w Szpitalu Wojewódzkim w Poznaniu, poniżej progu określonego podstawie art. 2. ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. *Prawo zamówień publicznych* (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.)

### § 2

[DEFINICJE]

Następujące terminy występujące w Umowie będą interpretowane we wskazany poniżej sposób:

- 1) „Asortyment” oznacza przedmiot zamówienia o parametrach i w ilości określonej w opisie przedmiot zamówienia oraz formularzu cenowym, który Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć na rzecz Zamawiającego.
- 2) „Umowa” oznacza niniejszą umowę o udzielenie Zamówienia Publicznego zawartą między Zamawiającym i Wykonawcą wraz ze wszystkimi aneksami i załącznikami do tej Umowy.
- 3) „Usługi” oznaczają usługi towarzyszące dostawie, takie jak transport i ubezpieczenie, rozładunek oraz wszelkie inne usługi dodatkowe niezbędne do należytego wykonania Umowy.
- 4) „Strona” oznacza Zamawiającego lub Wykonawcę, w zależności od kontekstu; a “Strony” oznacza łącznie Zamawiającego i Wykonawcę.
- 5) „Miejsce Dostawy” oznacza miejsce lub miejsca dostawy Asortymentu lub świadczenia Usług oznaczone w Umowie.
- 6) „Zamówienie Publiczne” oznacza zamówienie publiczne, w wyniku, którego doszło do zawarcia Umowy.

- 7) „Sila Wyższa” oznacza wydarzenie lub okoliczność o charakterze nadzwyczajnym, na którą Wykonawca ani Zamawiający nie mają wpływu, wystąpieniu której Wykonawca ani Zamawiający, działając racjonalnie, nie mogli zapobiec przed zawarciem Umowy, której, w przypadku jej wystąpienia, Wykonawca ani Zamawiający, działając racjonalnie, nie mogli uniknąć lub jej przewyciężyć, oraz która nie może być zasadniczo przypisana Wykonawcy ani Zamawiającemu, oraz które zwalnia Wykonawcę lub Zamawiającego z zarzutu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy było spowodowane wystąpieniem siły wyższej.

### §3

#### [PRZEDMIOT UMOWY]

Przedmiotem niniejszej umowy (dalej: „Umowa”) jest „Zakup dostępu do systemu zarządzania transmisjami danych medycznych Lifenet” dla Szpitala Wojewódzkiego w Poznaniu (dalej: „System LIFENET”) i zakresu obsługi przez okres 36 miesięcy od daty wdrożenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Systemu LIFENET zgodnego z ofertą handlową Wykonawcy co stanowi załącznik nr 1 do Umowy

### §4

#### [OŚWIADCZENIA I ZAPEWNIENIA STRON]

1. Strony oświadczają, iż osoby podpisujące w ich imieniu Umowę są uprawnione do składania oświadczeń woli i są w pełni zdolne do czynności prawnych oraz oświadczają, że jej podpisanie nie wymaga zezwolenia, zgody czy zatwierdzenia jakiegokolwiek osoby trzeciej lub organu publicznego.

### §5

#### [WYMAGANIA JAKOŚCIOWE]

1. Wykonawca oświadcza, że System LIFENET jest wyrobem medycznym w rozumieniu ustawy z 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2010 r. nr 107, poz. 679 ze zmianami).
2. Wykonawca oświadcza, że posiada upoważnienie Producenta do wprowadzania Systemu LIFENET do obrotu i używania na terenie Polski, oraz, że upoważnienie to nie wygasło, ani nie zostało odwołane.

### §6

#### [ZASADY DOSTAWY I WDROŻENIA]

1. Wdrożenie Systemu LIFENET odbędzie się na podstawie złożonego przez Zamawiającego w Dziale Obsługi Klienta Wykonawcy pisemnego zamówienia wysłanego e - mailem lub faksem. Nie dopuszcza się składania zamówień telefonicznych.
2. Za adres wdrożenia uznaje się adres wskazany w zamówieniu.
3. Wykonawca zobowiązany jest do wdrożenia prawidłowo zamówionego Systemu LIFENET w ciągu 7 dni od daty zawarcia umowy. Wraz z Systemem LIFENET Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumentację techniczną świadectwa, zezwolenia i certyfikaty itp., a także instrukcje obsługi i dokumenty gwarancyjne.
4. Wykonawca dostarcza i wdraża System LIFENET u Zamawiającego na własny koszt i ryzyko.
5. W ramach wdrożenia Systemu LIFENET Wykonawca zobowiązuje się do wprowadzenia zmian w maksimum 10 urządzeniach nadawczych, wskazanych przez Zamawiającego (o ile liczby tej nie ustalono inaczej). Ustalenie możliwości wprowadzenia tych zmian z właścicielami urządzeń nadawczych leży po stronie Zamawiającego.
6. Zakres wsparcia technicznego Systemu LIFENET w trakcie trwania umowy przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego określa załącznik nr 2.

## §7

### [CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI]

1. Strony ustalają wynagrodzenie za wykonanie całego przedmiotu zamówienia w wysokości:  
Wartość netto: ..... zł (słownie: ..... złotych),  
Wartość brutto: ..... zł (słownie: .....złotych),
2. Zapłata za dostęp do systemu zarządzania transmisjami danych medycznych Lifenet nastąpi przelewem w miesięcznych okresach płatnych z dołu, przy czym faktura za pierwszy miesiąc użytkowania będzie płatna w terminie 30 dni od daty dostarczenia i otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, a kolejne w terminie 30 dni od daty doręczenia faktury za świadczenie usług za miesiąc poprzedni. Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia faktury na adres mailowy: [kancelaria@lutycka.pl](mailto:kancelaria@lutycka.pl)
3. Podstawą wystawienia faktury jest protokół odbioru podpisany przez strony bez zastrzeżeń.
4. Zapłata zostanie dokonana w formie przelewu na konto Wykonawcy wskazane w fakturze.
5. Za datę zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia umowy o ile upłynął termin zapłaty Zamawiającego w zapłacie bez konieczności dokonywania odrębnych wezwań.
7. W przypadku nie wykonania usługi lub jej rozwiązania wcześniejszego, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie proporcjonalne do okresu świadczonej usługi.

## §8

### [ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON]

Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Wykonawca i Zamawiający ponoszą względem siebie odpowiedzialność na zasadach ogólnych przewidzianych przepisami prawa z uwzględnieniem postanowień niniejszej Umowy.

## §9

### [OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY]

1. Umowa zostaje zawarta na okres 36 miesięcy od daty zawarcia, z możliwością przedłużenia o kolejne 6 miesięcy na tych samych warunkach wraz z zachowaniem 6 miesięcznego okresu wypowiedzenia umowy.
2. Bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy, Zamawiający nie może ani przekazać, ani też cedować praw i obowiązków wynikających z Umowy na osoby trzecie, a każda tego rodzaju cesja lub też przekazanie poczynione bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy jest uznane za fakt istotnego naruszenia Umowy oraz bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może ani przekazać, ani też cedować praw i obowiązków wynikających z Umowy na osoby trzecie, a każda tego rodzaju cesja lub też przekazanie poczynione bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego jest uznane za fakt istotnego naruszenia. W przypadku zmian organizacyjnych Zamawiającego, nie jest wymagana pisemna zgoda Wykonawcy dotycząca cesji ww. umowy na nowo powstały podmiot.

## §10

### [KARY UMOWNE]

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:
  - w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % wartości brutto przedmiotu umowy,
  - w przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 0,1% wartości brutto przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki, liczony po upływie terminu na wykonanie przedmiotu umowy,
  - w przypadku zwłoki w usunięciu braków lub wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji w wysokości 0,1% wartości brutto przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki, liczony po upływie terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na ich usunięcie.

2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:
  - w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego w wysokości 10 % wartości brutto przedmiotu umowy,
3. Niezależnie od powyższych ustaleń Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa wartość uzyskanych kar umownych.
4. Maksymalna kara umowna z tytułu opóźnienia w wykonaniu umowy, nie może przekroczyć 10% wartości brutto przedmiotu umowy.

## § 11

### [POUFNOŚĆ]

1. Strony postanawiają, że żadna ze Stron nie będzie - bez uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie - wykorzystywać, kopiować, rozpowszechniać, ani ujawniać jakiegokolwiek osobie trzeciej informacji poufnych dotyczących drugiej strony lub jej interesów, finansów lub działań włącznie ze wszelkimi danymi technicznymi, handlowymi, w tym informacji, które zostały ujawnione w związku z podpisaniem Umowy, a także postanowień zawartych w Umowie - niezależnie od źródeł pochodzenia tych informacji chyba, że taka informacja jest już powszechnie wiadoma lub musi być ujawniona uprawnionemu organowi lub osobom działającym w ramach obowiązujących przepisów prawnych. Jednakże, żaden dokument związany z Umową otrzymany przez jakąkolwiek ze Stron, nie będzie uważany za poufny w przypadku, gdy będzie dotyczyć:
  - a) informacji publikowanych, znanych i urzędowo podanych do powszechnej wiadomości bez winy stron,
  - b) informacji uzyskanych oficjalnie i w sposób legalny przez jedną ze stron od osoby trzeciej, której nie obowiązuje poufność informacji w odniesieniu do jej właściciela, oraz
  - c) informacji podanej przez jedną ze Stron za uprzednią zgodą drugiej Strony.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązku, o którym mowa powyżej, Strona uprawniona może żądać od drugiej Strony naprawienia szkody albo wydania uzyskanych przez nią korzyści.

## § 12

### [SIŁA WYŻSZA]

1. Przez „siłę wyższą” rozumie się wydarzenia, których nie można było przewidzieć ani zapobiec, a które zaistniały po zawarciu niniejszej umowy. W szczególności za „siłę wyższą” uznać należy takie wydarzenia, jak działania wojenne, niepokoje społeczne, trzęsienia ziemi, klęski żywiołowe, pożary, powodzie, działania władz – o ile mają wpływ na prawidłowe realizowanie postanowień niniejszej umowy i nie są wynikiem okoliczności zawinionej przez stronę.
2. W razie wystąpienia przypadku „sily wyższej”, mającego negatywny wpływ na prawidłowe realizowanie postanowień niniejszej umowy, strona dotknięta „siłą wyższą”, zostaje zwolniona ze swoich zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, na czas występowania „sily wyższej”, a uzgodnione terminy zostaną odpowiednio przedłużone.
3. W razie wystąpienia przypadku „sily wyższej”, strona, która ze względu na „siłę wyższą” nie może zrealizować swoich zobowiązań, jest zobowiązana powiadomić pisemnie o tym fakcie drugą stronę oraz podać dane na temat okoliczności „sily wyższej” oraz ich wpływu na realizację zobowiązań.
4. Po ustaniu „sily wyższej” strona dotknięta działaniem „sily wyższej”, jest zobowiązana niezwłocznie powiadomić pisemnie drugą stronę o fakcie ustania okoliczności lub zdarzeń „sily wyższej”. Po otrzymaniu zawiadomienia strony ustalają nowy termin realizacji umowy.

## §13

### [ZAWIADOMIENIA]

1. Strony ustalają poniższe adresy do doręczeń dla celów związanych z Umową:

- Wykonawca:
  - Zamawiający:
2. Każda ze stron zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego poinformowania drugiej Strony o zmianie wskazanych powyżej: adresu, numeru faksu i poczty elektronicznej.
  3. W przypadku niewykonania przez którąkolwiek ze stron obowiązku określonego w ust. 2 powyżej, druga Strona uprawniona będzie do zastępczego doręczania pism związanych z Umową na adres podany w ust. 1 powyżej ze skutkiem doręczenia.
  4. Do kontaktów w sprawie realizacji umowy wyznacza się:
    - ze strony Zamawiającego: .....
    - tel.: ....., faks: .....
    - ze strony Wykonawcy: .....
    - tel.: ....., faks: .....

#### §14

#### [POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Ewentualne spory, mogące powstać przy wykonaniu umowy, Strony poddają rozstrzygnięciu rzeczowo właściwemu rzeczowo Sądowi w którego okręgu znajduje się siedziba Zamawiającego.
3. Wszelkie załączniki i aneksy do Umowy stanowią jej integralną część.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i innych przepisów prawa polskiego.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

## **ZAŁĄCZNIK NR 2 DO UMOWY SPRZEDAŻY**

### **Zasady działania Systemu LIFENET i zakres wsparcia w okresie trwania umowy**

#### **§1**

##### **Dostęp do Systemu LIFENET**

WYKONAWCA zapewni KUPUJĄCEMU dostęp do Systemu LIFENET w celu jego użytkowania w zestawieniu z Defibrylatorem/ Monitorem LIFEPAK 12/15 z 12-odprowadzeniowym EKG oraz do współpracy z wszelkimi modelami nowej generacji defibrylatorów WYKONAWCA kompatybilnych z Systemem LIFENET przez okres trwania umowy.

#### **§2**

##### **Opis Systemu LIFENET**

System LIFENET (a) umożliwi zespołowi ratownictwa medycznego pracującemu w terenie przesłanie danych w tym EKG z kompatybilnych defibrylatorów, (b) umożliwi transmisję tych danych poprzez sieć internetową oraz ich odbiór przez użytkowników za pośrednictwem programów użytkowych Systemu LIFENET, zainstalowanych na komputerach ZAMAWIAJĄCEGO.

#### **§3**

##### **Wyłączenia z umowy**

Umowa nie obejmuje wymiany urządzeń, oprogramowania (poza Systemem LIFENET) sprzętu komputerowego służącego do odbioru transmisji lub dostępu do Internetu. ZAMAWIAJĄCY i wskazane przez niego inne podmioty korzystające z Systemu LIFENET zakupionego przez ZAMAWIAJĄCEGO, odpowiadają za uzyskanie na własny koszt wszystkich urządzeń, oprogramowania i połączeń (w tym połączenia z siecią internetową) koniecznych dla dostępu do Serwera LIFENET.

#### **§5**

##### **Aktualizacja**

WYKONAWCA może według własnego uznania dokonać aktualizacji lub w inny sposób zmodyfikować Oprogramowanie Transmisji, Stronę Internetową Systemu LIFENET, i /lub aplikacje odbiorczą. WYKONAWCA uprzedzi ZAMAWIAJĄCEGO o planowanych zmianach, które w istotny sposób mogą oddziaływać na korzystanie ZAMAWIAJĄCEGO z w/w rozwiązania. Wszelkie aktualizacje lub modyfikacje wprowadzane w czasie trwania kontraktu nie będą miały niekorzystnego wpływu na ogólną funkcjonalność Systemu LIFENET w istotnych aspektach i będą przeprowadzane w ramach ustalonej wcześniej kwoty.

#### **§6**

##### **Inne podmioty w Systemie LIFENET**

Wskazane przez ZAMAWIAJĄCEGO inne podmioty transmitujące będą uprawnione do rejestracji swojego Defibrylatora/ Monitora LIFEPAK 12/15 lub innego kompatybilnego defibrylatora WYKONAWCA w Systemie LIFENET i do transmisji danych EKG. Podmioty Transmitujące będą mogły oglądać raporty online przedstawiające szczegóły transmisji danych.

ZAMAWIAJĄCY będzie mógł odbierać dane z 12-odprowadzeniowego EKG poprzez zainstalowane aplikacje LIFENET (rodzaj określony w ofercie) na komputerach ZAMAWIAJĄCEGO lub innego wskazanego podmiotu. ZAMAWIAJĄCY będzie w stanie kontrolować i generować raporty dotyczące transmisji danych.

## **§7**

### **Kopiowanie oprogramowania i export danych**

Podmiot transmitujący może używać Systemu LIFENET w celu przesyłania EKG dla diagnostycznej kontroli i analizy. ZAMAWIAJĄCY nie może użytkować oprogramowania do dalszego przekazywania danych w Systemie LIFENET w jakimkolwiek formacie (np. wydruk, transmisja faksowa, dokument PDF), via e-mail, faks, nośnik komunikacji bezprzewodowej, nośnik drukujący lub w inny sposób do (a) niezarejestrowanych użytkowników (tj. użytkowników, którzy nie podpisali umowy ze WYKONAWCA w charakterze Podmiotu Odbiorczego).. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, dane EKG w formacie PDF mogą być transmitowane via e-mail do wyznaczonych podmiotów, upoważnionych przez ZAMAWIAJĄCEGO, pod warunkiem, iż oprogramowanie będzie użytkowane dla celów transmisji takich danych. ZAMAWIAJĄCY ma prawo instalować i użytkować oprogramowanie na ilości stanowisk komputerowych określonych w ofercie. Podmiot może sporządzić kopię przedmiotowego Oprogramowania wyłącznie dla celów kopii zapasowej, pod warunkiem, iż ZAMAWIAJĄCY powieli takie oprogramowanie w całości, a na kopii umieści etykietę o prawach autorskich i inne informacje wydrukowane na etykiecie oprogramowania instalacyjnego.

## **§8**

### **ZGŁOSZENIE AWARII SYSTEMU LIFENET**

1. Przekazywanie przez ZAMAWIAJĄCEGO zgłoszeń awarii elementów Systemu LIFENET bądź problemów z teletransmisją, z określeniem osoby kontaktowej po stronie ZAMAWIAJĄCEGO (imię, nazwisko, telefon, e-mail, godziny pracy) odbywać się będzie do serwisu technicznego SPRZEDAJĄCEGO dostępnego pod numerem telefonu: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_ lub do specjalisty ds. Systemu LIFENET tel. \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

### **INTERWENCJA**

1. W reakcji na zgłoszenie, o którym mowa w § 10, WYKONAWCA zobowiązuje się do podjęcia interwencji niezwłocznie, nie później niż następnego dnia roboczego po uzyskaniu zgłoszenia od ZAMAWIAJĄCEGO, w zwykłych godzinach pracy, to jest pomiędzy 8 a 17, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w tym:

- 1) podjąć stosowne czynności sprawdzające zdalnie poprzez kontakt z bezpośrednimi użytkownikami wskazanymi w zgłoszeniu w przedmiocie ustalenia przyczyn problemu i sposobu jego rozwiązania,
  - 2) podjąć z należytą starannością stosowne czynności mające na celu rozwiązanie problemu, bądź naprawę oprogramowania, a gdy okaże się to niemożliwe z uwagi na charakter awarii, utrudniającej jej naprawę w tym samym dniu roboczym (wsparcie specjalistów spoza Polski) - poinformować ZAMAWIAJĄCEGO (w tym telefonicznie, poczta, elektroniczną, ewentualnie faksem lub pisemnie), o ile to możliwe, o przewidywanym terminie naprawy.
2. Naprawa (jeżeli dotyczy) zostanie wykonana niezwłocznie, nie dłużej niż w terminie 30 dni roboczych od daty przyjęcia zgłoszenia. Strony niniejszym potwierdzają, iż w rozumieniu niniejszej umowy dniami roboczymi są dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. ZAMAWIAJĄCY zobowiązany jest w uzgodnionym (w każdej możliwej formie w tym telefonicznie, pocztą elektroniczną) terminie udostępnić pracownikom SPRZEDAJĄCEGO sprzęt, co, do którego ZAMAWIAJĄCY wystosował zgłoszenie - w miejscu pracy danego aparatu. W przypadku niedopuszczenia przez ZAMAWIAJĄCEGO pracowników serwisu SPRZEDAJĄCEGO w uzgodnionym terminie, wykona swoje zobowiązania w terminie odpowiednio przedłużonym o czas oczekiwania na dopuszczenie do naprawy. W przypadku niedopuszczenia ZAMAWIAJĄCY powiadomi SPRZEDAJĄCEGO pisemnie o możliwym najwcześniejszym terminie, w którym będzie możliwe podjęcie czynności serwisowych.
4. Interwencje, ich przebieg oraz ustalenia i wnioski zostaną potwierdzone na sporządzonej przez pracownika WYKONAWCA Polska i podpisanym lub potwierdzonym elektronicznie w dniu zakończenia interwencji przez ZAMAWIAJĄCEGO Raporcie Serwisowym lub karcie pracy

## **§11**

### **CZAS TRWANIA WSPARCIA**

1. Niniejsza załącznik obowiązuje w czasie trwania umowy. Za datę zawarcia strony uznają dzień podpisania umowy