

## UMOWA NR ..../..../2021

zawarta w Poznaniu w dniu ..... 2021 r. pomiędzy:

**SZPITALEM WOJEWÓDZKIM W POZNANIU** z siedzibą przy ul. Juraszów 7/19, 60-479 Poznań, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000002653, posiadającym NIP 781-16-18-944 oraz REGON 000292209, reprezentowanym przez:

**Piotra Nowickiego** – Dyrektora Szpitala Wojewódzkiego w Poznaniu  
zwanym dalej "**Zamawiającym**",

a

..... z siedzibą w ..... wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez ..... Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ..... reprezentowaną przez .....

przy czym Zamawiający i Wykonawca dalej łącznie są zwani: „**Stronami**”, a każdy z osobna: „**Stroną**” zawierają umowę (zwaną dalej „**Umową**”) o następującej treści:

### § 1

#### [Przedmiot Umowy]

1. Zamawiający Zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do:
    - 1) dostawy subskrypcji licencji oprogramowania Microsoft na okres 12 miesięcy według zestawienia 100 licencji Microsoft 365 Business Basic (dalej jako: „(Dalej jako: „**Aplikacja**”)”);
    - 2) opracowania i wdrożenia aplikacji (Dalej jako: „**Aplikacja**”) do zdalnej akceptacji dokumentów (digitalizacja procesów) nad zasadach określonych w załączniku nr 1 do Umowy.  
- dalej łącznie jako „**Oprogramowanie**”.
  2. Zamawiający wymaga dostarczenia dokumentu licencji Oprogramowania oraz odnośnik strony internetowej do pobrania oprogramowania lub nośnik zawierający oprogramowanie.
- 
1. Dostawa:
    - 1) Office 365 nastąpi nie później niż do dnia XX.XX.2021 .
    - 2) Aplikacji nastąpi nie później niż do dnia XX.XX.2021.
  2. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu pierwszą wersję testową Aplikacji w terminie do dnia 30.11.2021 roku. Wykonawca przedłoży w formie wersji testowej dostępnej online.

1. Zamawiający potwierdzi przekazanie wersji testowej Aplikacji wedle żądania Wykonawcy w drodze wiadomości e-mail.
2. Zamawiający przeprowadzi testy zgodności wersji testowej Aplikacji w terminie 7 dni licząc od dnia jej przekazania. Następnie Zamawiający ma prawo do przekazania Wykonawcy kompletnej i jednoznacznej listy zmian lub wykrytych błędów (Lista Zmian). Nie przekazanie Listy Zmian we wskazanym terminie oznacza brak zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.
3. Lista zmian zostanie przekazana w formie korespondencji elektronicznej.
4. Wykonawca wprowadzi modyfikacje oraz usunie błędy wskazane w Liście Zmian w terminie 14 dni licząc od dnia jej przedłożenia.
5. Wprowadzane modyfikacje mogą opierać się na sugerowanych w Liście Zmian przez Zamawiającego rozwiązaniach lub w drodze wzajemnych konsultacji podmiotów. Jeżeli zamawiający nie skorzysta z wyżej wskazanego prawa, Wykonawcy przysługuje prawo interpretacji przekazanych uwag zgodnie z wiedzą i najwyższą starannością, mającej na celu należyte wykonanie przedmiotu umowy, na co Zamawiający wyraża zgodę.
6. Wykonawcy, w przypadku zgłoszenia błędu lub zaproponowania zmiany przysługuje uprawnienie do odmowy ich uznania, w przypadku, gdyby Zamawiający zgłosił błąd lub propozycję zmiany Systemu, których usunięcie lub wprowadzenie wykracza poza zakres przedmiotu umowy.
7. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu ostateczną pełną wersję przedmiotu umowy w terminie do dnia .....2021 roku, która będzie uwzględniać modyfikacje znajdujące się na Liście Zmian. Wykonawca przedłoży wersję ostateczną na serwerze Zamawiającego.

## § 2

### [Oświadczenia Wykonawcy]

Wykonawca oświadcza, że:

- 1) dostarczone Oprogramowanie jest legalne, oraz że jest uprawniony do dystrybucji jego wersji licencyjnych zgodnie z wymogami producenta,
- 2) posiada fachową wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi jej terminową realizację,
- 3) wszelkie prace związane z realizacją Umowy będą wykonywane przez osoby posiadające odpowiednie i wymagane uprawnienia,
- 4) dostarczy Oprogramowanie wraz ze wszelkimi wymaganymi tytułami prawnymi umożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie z oprogramowania,
- 5) Oprogramowanie będące przedmiotem umowy nie będzie naruszać przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani

też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.

- 6) Oprogramowanie z uwagi na przeznaczenie będzie odpowiadać wszelkim obowiązującym normą technicznym, standardom, a także przepisom prawa

### § 3

#### [Termin Wykonania]

1. Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy w zakresie:
  - 1) Office 365 – licząc od dnia jego dostawy,
  - 2) Aplikacji – licząc od dnia jego dostawy i wdrożenia.
2. Za dzień dostawy Office 365 Strony uznają dzień dostarczenia dokumentu licencji oraz odnośnika do pobrania Oprogramowania lub nośniki zawierające Oprogramowanie oraz podpisanie przez Strony protokołu przekazania bez uwag i zastrzeżeń.
3. Za dzień dostawy Aplikacji Strony uznają dzień dostarczenia dokumentu licencji oraz odnośnika do pobrania Oprogramowania lub nośniki zawierające Oprogramowanie oraz podpisanie przez Strony protokołu przekazania bez uwag i zastrzeżeń.
8. Wykonawca jest zobowiązany do obsługi serwisowej Oprogramowania przez okres trwania Umowy.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo wszelkich działań związanych z wykonaniem Umowy. Ponosi on odpowiedzialność cywilną i pracowniczą względem swoich pracowników, zleceniobiorców, wykonawców, a także osób trzecich, które w wyniku, w związku lub przy okazji wykonywania umowy poniosły szkodę majątkową lub niemajątkową.
10. Wykonawca zobowiązuje się współpracować z Zamawiającym, a w szczególności udzielać wszelkich niezbędnych wyjaśnień i informacji dotyczących realizacji przedmiotu umowy.

### § 4

#### [Wartość umowy i warunki płatności]

1. Strony ustalając maksymalną wartość wynagrodzenia należnego Wykonawcy w okresie obowiązywania Umowy na kwotę ..... brutto (słownie: ..... brutto).
2. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości:

- 1) ..... zł brutto (słownie: jeden tysiąc dziewięćset sześćset pięć złotych i pięćdziesiąt groszy brutto) miesięcznie z tytułu dostawy i obsługi serwisowej Office 365;
- 2) ..... zł brutto (słownie: jedno tysiąc czterdzieści pięć złotych i pięćdziesiąt groszy brutto) miesięcznie z tytułu dostawy i obsługi serwisowej Aplikacji;
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty i opłaty, jakie powstaną w związku z wykonaniem Umowy, w tym udzielenie licencji, dojazdów, a także inne opłaty nie wymienione, a które mogą wystąpić przy realizacji przedmiotu Umowy, w tym u, wymagane uzgodnienia, wszelkie podatki, w tym także należny podatek VAT, zysk, narzuty, ewentualne opusty oraz pozostałe składniki cenotwórcze.
4. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
5. W razie wyłączenia lub ograniczenia zakresu usług objętych Umową, wynagrodzenie określone w ust. 1 ulegnie również ograniczeniu do faktycznie wykonywanych czynności.
6. Wykonawcy nie przysługują roszczenia w sprawie ewentualnie utraconego zysku z tytułu niewykonania lub ograniczenia części usług.
7. Płatności dokonywane będą przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane na fakturze VAT w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
8. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Termin uważa się za zachowany jeśli obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu terminu płatności.
9. Wykonawca nie może przenosić wierzytelności wynikającej z umowy na rzecz osoby trzeciej, bez pisemnej zgody Zamawiającego. Treść dokumentów, dotyczących przenoszonej wierzytelności (umowy o przelew, pożyczki, zawiadomienia, oświadczenia itp.) nie może stać w sprzeczności z postanowieniami umowy.

## § 5

### [Serwis]

1. Wykonawca w okresie obowiązywania Umowy zapewnia kompleksowy serwis Oprogramowania.
2. Serwis obejmuje następujące kategorie wad:

- 1) wady krytyczne - uniemożliwiające korzystanie z przedmiotu Umowy zgodnie z przeznaczeniem,
  - 2) wady istotne - znacząco ograniczające korzystanie z przedmiotu Umowy zgodnie z przeznaczeniem,
  - 3) wady zwykłe – pozostałe usterki, które nie wpływają na dostępność przedmiotu Umowy,
3. Zgłoszenie usterki może odbywać się w formie korespondencji e-mailowej lub poprzez kontakt telefoniczny Zamawiającego z Wykonawcą.
4. Wykonawca usunie wady:
- 1) wskazane w ust. 3 pkt 1) - w terminie maksymalnie 2 dni roboczych, przy czym podstawa funkcjonowania przedmiotu umowy zostanie przywrócona niezwłocznie.
  - 2) wskazane w ust. 3 pkt 2) – w terminie maksymalnie 3 dni roboczych, przy czym podstawa funkcjonalność zostanie przywrócona w terminie 2 dni roboczych,
  - 3) wskazane w ust. 3 pkt 3) – w terminie maksymalnie 5 dni roboczych.
5. Strony w dobrej wierze i z poszanowaniem dobrych praktyk kupieckich potwierdzają przystąpienie do usuwania wad, jak i będą współpracować przy ich usuwaniu.
6. W przypadku braku możliwości usunięcia wad Zamawiający może złożyć Wnioskodawcy wniosek o obniżeniu wynagrodzenia, zlecić wymiany przedmiotu umowy lub jego części na wolne od wad lub odstąpić od umowy. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy nie może nastąpić w przypadku braku możliwości usunięcia wad, o których mowa w ust. 3 pkt 3).

## § 6

### [Licencje]

1. Wykonawca zapewni, że Oprogramowanie będzie posiadać kody i numery identyfikacyjne licencjodawcy uprawnionego do udzielenia Licencji.
2. Wykonawca w związku z wykonaniem niniejszej umowy nie doprowadzi do naruszenia jakichkolwiek autorskich praw osobistych lub majątkowych, w tym praw patentowych, praw autorskich i praw do znaków towarowych i innych praw własności intelektualnej.
3. W przypadku, gdy Zamawiający zostanie prawomocnie uznany za naruszającego autorskich praw osobistych lub majątkowych, Wykonawca zwróci lub uiszczy za Zamawiającego kwoty należne danemu podmiotowi trzeciemu.

## § 7

### [Odstąpienie od umowy]

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub w części:
  - 1) w przypadku opóźnienia w realizacji poszczególnych terminów umownych przekraczających 30 dni,
  - 2) po uprzednim, bezskutecznym, pisemnym pod rygorem nieważności wezwaniu do zwłoki terminowego wykonania przedmiotu umowy, w którym zostanie udzielony dodatkowy, co najmniej 7-dniowy termin na zwłoki wykonanie przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca może odstąpić od umowy w całości lub w części w przypadku:
  - 1) opóźnienia w płatności całość lub części Wynagrodzenia wynoszącego co najmniej 60 dni
  - 2) naruszenia obowiązku współdziałania przez Zamawiającego, który utrudnia lub uniemożliwia realizację przedmiotu umowy zgodnie z przyjętymi ustaleniami oraz terminami, po uprzednim bezskutecznym, pisemnym pod rygorem nieważności wezwaniu do usunięcia naruszeń, w którym zostanie udzielony dodatkowy co najmniej 7-dniowy termin na usunięcie naruszeń.
3. Niezależnie od możliwości odstąpienia od Umowy na podstawie przepisów prawa, zwłaszcza przepisów Kodeksu Cywilnego, Zamawiający może również odstąpić od Umowy w całości lub w części, gdy:
  - 1) proponowane przez Wykonawcę rozwiązania nie spełniają wytycznych lub oczekiwań funkcjonalnych lub użytkowych Zamawiającego;
  - 2) Wykonawca realizuje prace wchodzące w zakres Przedmiotu Umowy w sposób wadliwy lub niezgodny z postanowieniami Umowy;
4. Zamawiający może również odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że realizacja Umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.
5. W przypadku, gdy porozumienie się Zamawiającego z Wykonawcą w kwestiach dotyczących realizacji Przedmiotu Umowy, napotyka na przeszkody uniemożliwiające wykonanie Przedmiotu umowy zgodnie z oczekiwaniami Zamawiającego, lub w przypadku niewykonywania przez Wykonawcę wskazówek, zaleceń lub innych oczekiwań Zamawiającego, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy przez Zamawiającego do realizacji wskazówek, zaleceń lub innych oczekiwań i wyznaczeniu mu 7-dniowego terminu na realizację wezwania.
6. O ile umowa nie stanowi inaczej, z tytułu odstąpienia od umowy Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia, w tym w szczególności z tytułu wynagrodzenia za prace wykonane lub za utracone zyski.

7. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia wystąpienia okoliczności uzasadniających odstąpienie.

## § 8

### [Kary umowne]

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wartości wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust. 1 umowy, za każdy stwierdzony przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
2. W przypadku niewykonania Umowy w terminie, tj. niedotrzymania terminów określonych w Umowie przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki.
3. W przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującej Wykonawcy należności na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.

## § 9

### [Nadzór i koordynacja realizacji umowy]

1. Nadzór ze strony Zamawiającego nad realizacją Umowy sprawować będzie: Kamil Jakubowicz, e-mail: jakubowicz@lutycka.pl , tel. 511363333
2. Ze strony Wykonawcy nadzór nad realizacją umowy sprawować będzie/będą .....
3. Strony uzgadniają, że wszelkie oświadczenia woli będą składane przez ich odpowiednio umocowanych przedstawicieli.

## § 10

### [Zmiany Umowy]

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej – w formie aneksu – pod rygorem ich nieważności.
1. Zamawiający może wyrazić zgodę na zmianę terminu wykonania Przedmiotu Umowy, w przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających jego dotrzymanie przez



Wykonawcę, jeżeli te nie wynikają z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. W przypadku wystąpienia ww. okoliczności, Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego, na co najmniej 3 dni robocze przed upływem terminu.

2. Wszelkie zmiany dotyczące ustaleń zawartych w niniejszej umowie wymagają każdorazowo formy pisemnej.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania zmian postanowień zawartej Umowy w przypadku, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy.
4. Zamawiający dokona zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w wyniku zmiany stawki podatku od towarów i usług, jeżeli w okresie realizacji umowy ulegnie zmianie w drodze ustawowej stawka podatku VAT - będąca elementem wynagrodzenia Wykonawcy,
2. Zmiany określone w ust. 4 zostaną wprowadzone na umotywowany wniosek Wykonawcy w drodze aneksu do umowy. Umotywowany wniosek musi zawierać kalkulację udowadniającą, że zmiany stawki podatku VAT – mają wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
3. Inicjatorem zmian może być Zamawiający lub Wykonawca poprzez pisemne wystąpienie zawierające opis proponowanych zmian i ich uzasadnienie.

#### §11

##### [Siła Wyższa]

1. W razie wystąpienia przypadku Siły Wyższej, mającego negatywny wpływ na prawidłowe realizowanie postanowień Umowy, strona dotknięta Siłą Wyższą, zostaje zwolniona ze swoich zobowiązań wynikających z Umowy, na czas występowania Siły Wyższej, a uzgodnione terminy zostaną odpowiednio przedłużone.
2. W razie wystąpienia przypadku Siły Wyższej, Strona, która ze względu na Siłę Wyższą nie może zrealizować swoich zobowiązań, jest zobowiązana powiadomić pisemnie o tym fakcie drugą stronę oraz podać dane na temat okoliczności Siły Wyższej oraz ich wpływu na realizację zobowiązań.
3. Po ustaniu Siły Wyższej, Strona dotknięta jej działaniem, jest zobowiązana niezwłocznie powiadomić pisemnie drugą Stronę o fakcie ustania okoliczności lub zdarzeń Siły Wyższej. Po otrzymaniu zawiadomienia Strony ustalają nowy termin realizacji Umowy.

#### §12

##### [Oświadczenie dotyczące zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji o funkcjonowaniu Szpitala Wojewódzkiego w Poznaniu]

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim, w czasie trwania Umowy oraz po jej rozwiązaniu, wszelkich informacji związanych ze świadczeniem usług na podstawie niniejszej Umowy oraz pozyskanych tą drogą informacji o funkcjonowaniu Zamawiającego stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu



ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1010 z późn. zm.).

2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, do których ma lub będzie miał dostęp w związku z wykonywaniem jakichkolwiek czynności na rzecz Zamawiającego. Jednocześnie Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że ewentualny dostęp do bazy danych osobowych Zamawiającego nie jest równoznaczny z powierzeniem mu przetwarzania tych danych, w rozumieniu obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000 z późn. zm.) i przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz przepisów Ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO), jednocześnie ma świadomość odpowiedzialności karnej za naruszenie powyższych przepisów.

### **§13**

#### **[Poufne szczegóły]**

1. Wykonawca i osoby występujące po stronie Wykonawcy zobowiązane są do zachowania tajemnicy zawodowej przez cały okres obowiązywania Umowy oraz po jego zakończeniu.
2. Strony będą uważać szczegóły Umowy za poufne w takim zakresie, w jakim pozwala Prawo Rzeczypospolitej Polskiej – w razie jakichkolwiek wątpliwości przyjmuje się, że dana informacja jest uważana za poufną, chyba że Zamawiający postanowi inaczej.
3. Wykonawca winien traktować dane zawarte w Umowie jako zastrzeżone i poufne, z wyjątkiem tego co może być niezbędne dla celów realizacji i nie będzie publikował ani ujawniał żadnych jej szczegółów w żadnej publikacji zawodowej lub technicznej, ani nigdzie bez uprzedniej zgody Zamawiającego. Jeżeli powstanie jakikolwiek spór co do konieczności publikacji lub ujawnienia dla potrzeb Umowy, głos decydujący w tym zakresie należy do Zamawiającego.

### **§ 14**

#### **[Postanowienia końcowe]**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i odpowiednie przepisy obowiązujące w zakresie Przedmiotu Umowy.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Powołane w Umowie przepisy prawne Wykonawca zobowiązuje się stosować z uwzględnieniem ewentualnych nowelizacji lub innych zmian stanu prawnego w tym zakresie, które nastąpiły w okresie wykonywania Przedmiotu Umowy.
3. Wszystkie ewentualne kwestie sporne powstałe na tle wykonania Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie.

4. W przypadku braku porozumienia Stron, spory podlegają rozpatrzeniu przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Umowy okaże się nieważne lub nieskuteczne, to nie oznacza to nieważności innych postanowień niniejszej umowy, a Strony niezwłocznie podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu zmiany lub uzupełnienia tego postanowienia w sposób jak najbardziej odpowiadający celowi Umowy i zamiarom Stron.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
7. Integralną część umowy stanowią załączniki:

- 1) Załącznik numer 1 –Opis Przedmiotu Zamówienia;

za Zamawiającego:

za Wykonawcę:



**SZPITAL**  
WOJEWÓDZKI W POZNANIU