

Poznań 12.08.2024

Szpital Wojewódzki w Poznaniu  
Dział Zamówień Publicznych  
Juraszów 7/19  
60-479 Poznań

WYKONAWCY  
ubiegający się o zamówienie

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego poniżej 130.000 zł:

Nazwa zamówienia: „Zakup 2 przełączników core połączonych w HA do serwerowni wraz z okablowaniem i wkładkami”  
Numer referencyjny: SZW/DZP/5/463/24

### ODPOWIEDZI NA PYTANIA III

#### **Pytanie 1.**

Zamawiający w Załączniku nr 3 – wzór umowy, §2, ust. 4., §3, ust. 3 oraz §4, ust. 3 wymaga aby Wykonawca poza dostawą urządzeń dokonał również zamontowania, uruchomienia, prób i testów działania w otoczeniu informatycznym Zamawiającego oraz przeszkolenia personelu. Wskazywałoby to, że Zamawiający wymaga poza samą dostawą również usług wdrożeniowych i szkoleń o czym nie wspomina w OPZ. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga jedynie dostawy sprzętu zgodnie z OPZ lub opisanie OPZ zgodnie z oczekiwaniami Zamawiającego tak aby był spójny z Umową.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza że oczekuje jedynie dostawy sprzętu bez montażu, uruchomienie itd.

#### **Pytanie 2.**

Zamawiający w Załączniku nr 3 – wzór umowy, §2, ust. 4., §3 wymaga aby dokumenty przekazane w ramach dostawy a dotyczące zamawianego sprzętu (m.in. instrukcje obsługi, karty gwarancyjne, itd.) były w języku polskim. Standardem na rynku urządzeń IT jest, że tego typu dokumentacja jest dostępna w j. angielskim. Wynika to m.in. z bardzo dużej obszerności tego typu dokumentacji oraz jej bieżącej aktualizacji, która uniemożliwia jej łatwe tłumaczenie na wiele języków. Producenci przyjmują zatem, że dokumentacja publikowana jest w najbardziej uniwersalnym języku, tj. j. angielskim. Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie dostarczenia wymaganej dokumentacji w j. angielskim.

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje karty w języku angielskim

**Pytanie 3.**

Zamawiający w Załączniku nr 3 – wzór umowy, §6, ust. 9 wymaga *W terminie 48 godzin od daty zgłoszenia wady Wykonawca 1) usunie wadę albo [...].*

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga jak w OPZ tj. Gwarantowany czas naprawy sprzętu – 48h od momentu zgłoszenia i **potwierdzenia wady przez producenta.**

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

**Pytanie 4.**

Zamawiający w Załączniku nr 3 – wzór umowy, §6, ust. 13 i 14, opisuje warunki gwarancji. Zgodnie z wymaganiami OPZ Wykonawca chce zapewnić gwarancję i serwis producenta oferowanego rozwiązania o właściwym SLA i restrykcyjnych warunkach ich realizacji. Jednocześnie w ramach tego typu gwarancji sprzęt podlega wymianie wyłącznie w przypadku wady uniemożliwiającej jej naprawę (np. uszkodzony podzespół urządzenia) nie jest to jednak zależne od zwielokrotnienia danej wady. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptują takie warunki.

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje takie warunki.

**Pytanie 5.**

Zamawiający w Załączniku nr 3 – wzór umowy, §6, ust. 15 wymaga dostarczenia poprawek oprogramowania w terminie 14 dni od ich ukazania. Zwracamy uwagę, że poprawki te są ogólnodostępne (na stronie producenta i/lub poprzez dedykowane oprogramowanie), a ich instalacją i aktualizacją zajmuje się administrator systemu (Użytkownik) i to po jego stronie leży dbałość o bieżące aktualizowanie administrowanych systemów. Jednocześnie zapewniamy, że w ramach realizowanej gwarancji użytkownik ma pełne prawo do wsparcia technicznego i pomocy m.in. przy instalacji tychże poprawek, a także, że Wykonawca lub producent udostępni poprawki do oprogramowania dopiero po złożeniu zgłoszenia (ticketu serwisowego) przez Użytkownika (Zamawiającego), tj. na wyraźną prośbę Użytkownika. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zgadza się na takie warunki świadczenia wsparcia technicznego i aktualizacji poprawek.

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje.

**Pytanie 6.**

Zamawiający w Załączniku nr 3 – wzór umowy, §6, ust. 16 wymaga aby bieg gwarancji wydłużał się o czas trwania naprawy. Jednocześnie Zamawiający wymaga zgodnie z OPZ kontraktu serwisowego producenta (rozszerzonej gwarancji) o określonym poziomie SLA, który służy m.in. minimalizowaniu przestoju wynikających z awarii urządzenia. Kontrakt ten nie uwzględnia wydłużenia jego okresu trwania o czas usunięcia usterki. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga realizowania warunków gwarancji w oparciu o zasady kontraktu serwisowego opisanego w OPZ.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

**Pytanie 7.**

Załącznik nr 3 – wzór umowy, §6, ust. 18

Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody, żeby Wykonawca miał zapewnić dostępność części serwisowych maksymalnie do końca roku 2030.

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje.

**Pytanie 8.**

Zamawiający w Załączniku nr 3 – wzór umowy, §6, ust. 19 i 20 wymaga zgodnie z OPZ kontraktu serwisowego producenta (rozszerzonej gwarancji) o określonym poziomie SLA, który stanowi podstawowe zabezpieczenie praw gwarancyjnych Zamawiającemu, zarówno poprzez Wykonawcę jak i producenta rozwiązania. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga realizowania warunków gwarancji wyłącznie w oparciu o zasady kontraktu serwisowego opisanego w OPZ i jednocześnie wyłącza w związku z tym rękojmię.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje gwarancji zgodnej z OPZ, która może być realizowana poprzez kontrakty serwisowe. Zamawiający nie akceptuje wyłączenia rękojmi.

**Pytanie 9.**

Zamawiający w Załączniku nr 3 – wzór umowy, §6, ust. 22, wymaga aby Wykonawca w okresie gwarancji świadczył przeglądy lub inne czynności konserwacyjno-serwisowe. Zwracamy uwagę, że oferowany sprzęt IT nie wymaga takich przeglądów, a wszelkie serwisy i naprawy świadczone są wyłącznie w razie wystąpienia awarii i po dokonaniu zgłoszenia serwisowego. Tym samym wymagania przedstawione w ust. 22 umowy nie dotyczą przedmiotu zamówienia. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że nie będzie wymagał przeglądów i innych czynności serwisowych, jeżeli warunki gwarancji tego nie określają.

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje.

**Pytanie 10.**

Zamawiający w ocenie ofert wymaga i punktuje dostawę w ciągu od 7 do 14 dni. Zwracamy uwagę, że rozwiązania IT klasy Enterprise realizowane są pod konkretne Zamówienie Klienta końcowego (Użytkownika) i dla niego dedykowane. W związku z tym czasy realizacji tego typu zamówień są znacznie dłuższe niż wymagane w ramach niniejszego zapytania. Prosimy Zamawiającego o zmianę tego parametru w następujący sposób:

45 dni = 0 pkt.

35 dni = 3 pkt.

30 dni = 5 pkt.

Takie terminy są możliwe do spełnienia w przypadku zakupu rozwiązań IT klasy Enterprise, które są przedmiotem niniejszego zapytania.

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje.