



## INFORMACJA O ZASADACH PRZYJĘCIA DO PORADNI KARDIOLOGICZNEJ

### **ZGŁOSZENIE DO PORADNI:**

- ❖ Świadczenia w Poradni Kardiologicznej są udzielane według kolejności zgłoszenia, w dniach i godzinach pracy poradni
- ❖ W przypadku gdy świadczenie nie może być udzielone w dniu zgłoszenia pacjenci wpisywani są na listę oczekujących (za wyjątkiem pacjentów w stanie nagłym oraz mających prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej poza kolejnością)
- ❖ Umieszczenie na liście oczekujących odbywa się zgodnie z określoną kategorią medyczną:
  - przypadek pilny – pacjent, który wymaga pilnego udzielenia świadczenia ze względu na dynamikę procesu chorobowego i zagrożenie szybkiego pogorszenia stanu zdrowia lub znaczącego zmniejszenia szans na powrót do zdrowia,
  - przypadek stabilny – pacjent, który nie znajduje się w stanie nagłym i nie został zakwalifikowany jako przypadek pilny.

### **Lekarz w Poradni bierze pod uwagę kategorię medyczną wskazaną na skierowaniu**

- ❖ Prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej poza kolejnością mają:
  - pacjenci w stanie nagłym,  
oraz
  - osoby, które posiadają tytuł Zasłużonego Honorowego Dawcy Krwi lub Zasłużonego Dawcy Przeszczepu,
  - inwalidzi wojenni i wojskowi,
  - kombataneci (także osoby represjonowane),
  - uprawnieni żołnierze i pracownicy, w zakresie leczenia urazów i chorób nabytych podczas wykonywania zadań poza granicami państwa
  - kobiety w ciąży,
  - świadczeniobiorcy do 18 r.ż., u których stwierdzono ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu,
  - działacze opozycji antykomunistycznej i osoby represjonowane z powodów politycznych,
  - prawo do korzystania poza kolejnością z ambulatoryjnej opieki zdrowotnej posiadają Dawcy Przeszczepu

**po okazaniu dokumentu potwierdzającego uprawnienia** (ksero dokumentu pozostaje w historii choroby pacjenta).

Uprawnienie tych osób do korzystania ze świadczeń poza kolejnością nie oznacza bezwzględnego pierwszeństwa w kolejce w dniu pojawienia się u świadczeniodawcy.

Jeżeli jest to możliwe można udzielić świadczeń medycznych tym osobom w dniu zgłoszenia się.

Wyżej wymienionym świadczeniobiorcom należy udzielić świadczenia medycznego w terminie **do 7 dni roboczych**.

Pacjent uprawniony korzystający ze świadczeń medycznych Poradni Kardiologicznej jest przyjmowany w danym dniu do gabinetu lekarskiego jako **co piąty w kolejności**.

- ❖ W celu otrzymania jednego świadczenia opieki zdrowotnej na podstawie skierowania, pacjent może wpisać się na jedną listę oczekujących u jednego świadczeniodawcy.
- ❖ W celu ustalenia terminu przejścia do szpitala można zgłaszać się:
  - osobiście
  - telefonicznie
  - za pośrednictwem osoby trzeciej
  - drogą elektroniczną

### **SKIEROWANIE**

- ❖ Świadczenia w Poradni Kardiologicznej są udzielane na podstawie skierowania lekarza ubezpieczenia zdrowotnego.

W stanach nagłych świadczenia zdrowotne są udzielane bez wymaganego skierowania !

- ❖ **Pacjent ma obowiązek** dostarczenia oryginału skierowania **do Szpitala nie później niż w terminie 14 dni** roboczych od dnia dokonania wpisu na listę oczekujących, pod rygorem skreślenia z kolejki.

### **WYZNACZENIE TERMINU:**

- ❖ Po zgłoszeniu pacjenci informowani są o planowanym terminie przyjęcia ze wskazaniem dnia, miesiąca i roku. W przypadku gdy czas oczekiwania przekracza 6 miesięcy od daty wpisu na listę, termin określany jest z dokładnością do tygodnia, a o dokładnej dacie przyjęcia pacjenci informowani są nie później, niż na 14 dni przed planowanym terminem.
- ❖ Zmiany terminów przyjęcia można dokonać w przypadku:
  - zmiany stanu zdrowia pacjenta, wskazującej na potrzebę wcześniejszego udzielenia świadczenia niż w ustalonym terminie
  - wystąpienia okoliczności których nie można było przewidzieć w chwili ustalania terminu udzielenia świadczenia opieki zdrowotnej, a które uniemożliwiają zachowanie terminu wynikającego z listy oczekujących.

W każdym z tych przypadków pacjent zostaje niezwłocznie poinformowany o zmianie terminu.

W przypadku niezgłoszenia się na ustalony termin udzielenia świadczenia, świadczeniobiorca podlega skreśleniu z listy oczekujących, chyba że uprawdopodobni, że niezgłoszenie się nastąpiło z powodu siły wyższej.

Wniosek o przywrócenie na listę oczekujących świadczeniobiorca jest obowiązany zgłosić niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia ustania przyczyny niezgłoszenia się na ustalony termin udzielenia świadczenia.

- ❖ Pacjent ma obowiązek powiadomić Szpital w przypadku rezygnacji z zaplanowanego świadczenia. Jeżeli pacjent nie zjawi się w wyznaczonym terminie zostaje on skreślony z listy oczekujących.

### **PRZYJĘCIE DO PORADNI**

- ❖ W dniu przyjęcia należy zgłosić się do Rejestracji z dokumentem potwierdzającym tożsamość (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy) oraz oryginałem skierowania, o ile nie zostało dostarczone wcześniej i nie upłynął jeszcze termin 14 dni roboczych od dnia wpisu w kolejkę oczekujących. Warunkiem udzielenia świadczenia jest posiadanie ubezpieczenia zdrowotnego, które jest weryfikowane przez elektroniczny system eWUŚ.