

Poznań, 01.07.2025 r.

wydanie 2

### POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA UDZIELANYCH ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ

Dyrekcja Szpitala Wojewódzkiego w Poznaniu na czele listy priorytetów stawia zapewnienie *wysokiej jakości świadczonej opieki zdrowotnej i bezpieczeństwa pacjenta*. W tym celu promuje kulturę bezpieczeństwa, w której istotną rolę odgrywa edukacja *i szkolenia dotyczące identyfikacji, zgłaszania i analizy* zdarzeń niepożądanych *i zasad bezpieczeństwa pacjenta* oraz projekty poprawy jakości.

Wszyscy pracownicy zatrudnieni w Szpitalu przejmują odpowiedzialność za bezpieczeństwo swoje, współpracowników, pacjentów i osób odwiedzających.

Dyrekcja Szpitala dołoży należytych starań do przeprowadzania analiz zdarzeń niepożądanych i będzie inicjowała działania naprawcze oraz stworzy warunki wsparcia dla pracowników, pacjentów oraz ich bliskich, którzy doświadczyli zdarzenia niepożądanego. Wnioski z wykonywanych analiz będą wykorzystane dla poprawy bezpieczeństwa udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej w Szpitalu - bezpieczeństwa pobytu oraz procesu diagnostyczno - leczniczego pacjentów, a także dla poprawy bezpieczeństwa pracy personelu.

Dyrekcja Szpitala przyjmuje system zgłaszania zdarzeń niepożądanych jako warunkowo - poufny.

Nadzorowanie przez Dyrekcję Szpitala systemu monitorowania zdarzeń niepożądanych zarówno zaistniałych jak i niedoszłych, pomimo złożonej kompleksowości i specyfice świadczeń medycznych, pomoże oszacować istniejące ryzyko, tak aby w przyszłości maksymalnie eliminować tego typu zdarzenia lub też im zapobiegać.

Dyrektor Szpitala Wojewódzkiego w Poznaniu

dr hab. n./med. - prof. UZ  
Dawid Murawa