

UMOWA NR/2026

Zawarta w Poznaniu w dniu 2026 r. pomiędzy:

Szpitałem Wojewódzkim w Poznaniu z siedzibą przy ul. Juraszów 7-19, 60-479 Poznań, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000002653, posiadającym numer NIP 781-16-18-944 oraz numer REGON 000292209, którego reprezentuje: _____, zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

[_____] [pełna firma, forma prawna] z siedzibą w [_____], przy ul. [_____], [__-__]
[_____], wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez [_____] pod numerem KRS [_____], posiadającą NIP [_____], REGON [_____], reprezentowaną przez [_____], zwaną dalej „Wykonawcą”,

przy czym Zamawiający i Wykonawca dalej łącznie są zwani „Stronami”, a każdy z osobna „Stroną”.

§ 1

[Tryb zawarcia Umowy i podstawa prawna]

Umowa zostaje zawarta w związku z postępowaniem zakupowym prowadzonym na podstawie Regulaminu udzielania zamówień obowiązującego u Zamawiającego dla zamówień o wartości poniżej progu stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych.

§ 2

[Przedmiot Umowy]

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług serwisowych polegających na wykonywaniu przeglądów technicznych, napraw, konserwacji, regulacji, kalibracji, wzorcowania oraz aktualizacji oprogramowania monitorów rzutu minutowego serca / platformy hemodynamicznej, będących na stanie Zamawiającego i zlokalizowanych w Szpitalu Wojewódzkim w Poznaniu przy ul. Juraszów 7-19, 60-479 Poznań (dalej: „Sprzęt”).
2. Usługi, o których mowa w ust. 1 obejmują w szczególności:
 - 1) okresowe przeglądy techniczne, konserwacje, regulacje, kalibracje, wzorcowania, kontrole bezpieczeństwa elektrycznego oraz badania funkcjonalne zgodnie z wymaganiami producenta, OPZ i ustawą z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych;
 - 2) diagnozowanie i usuwanie awarii Sprzętu, w tym awarii mechanicznych, wraz z wymianą uszkodzonych części, przewodów, części do konserwacji profilaktycznej oraz zestawów serwisowych;
 - 3) zapewnienie pomocy technicznej i serwisu, także w formie zdalnej w uzasadnionych przypadkach, oraz przeprowadzanie praktycznych szkoleń/konsultacji dla

- Użytkownika w zakresie obsługi i eksploatacji Sprzętu, jeżeli wynika to z OPZ lub zostanie uzgodnione z Zamawiającym;
- 4) aktualizacje oprogramowania Sprzętu, poprawki błędów oraz podstawowe ulepszenia przewidziane przez producenta;
 - 5) dostawę, montaż i wymianę części zamiennych, materiałów i podzespołów niezbędnych do realizacji Umowy, fabrycznie nowych i dopuszczonych do stosowania przez wytwórcę Sprzętu;
 - 6) zapewnienie Sprzętu zastępczego na czas naprawy albo przeglądu wykonywanego poza siedzibą Zamawiającego, jeżeli zaistnieje taka konieczność lub Zamawiający złoży taki wniosek;
 - 7) zapewnienie transportu Sprzętu do serwisu i z serwisu, w tym usług kurierskich, materiałów opakowaniowych, czyszczenia i dekontaminacji, jeżeli wykonanie naprawy lub przeglądu w siedzibie Zamawiającego nie będzie możliwe;
 - 8) sporządzanie i przekazywanie wymaganej dokumentacji serwisowej, w tym Raportów Serwisowych/kart pracy, check-list, protokołów, wpisów do paszportów technicznych oraz orzeczeń/certyfikatów sprawności.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, minimalne parametry i wymagania realizacji usługi zawiera Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy (dalej „**OPZ**”). W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a OPZ, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy, o ile zapewniają co najmniej równoważny lub wyższy poziom wymagań względem OPZ.
4. Wykonawca przed rozpoczęciem świadczenia usług dostarczy Zamawiającemu aktualne instrukcje obsługi Sprzętu wraz z zaleceniami producenta dotyczącymi harmonogramu przeglądów technicznych oraz wymiany części eksploatacyjnych, opracuje Plan Przeglądów (harmonogram i check-listy) i uzgodni go z Zamawiającym w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

§ 3

[Obowiązki Wykonawcy związane z realizacją Umowy]

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) zapoznał się z zakresem realizacji Umowy, miejscem jej realizacji oraz że warunki wykonywania usług są mu znane;
 - 2) będzie wykonywał przedmiot Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawą z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych, właściwymi normami, instrukcjami i zaleceniami producenta oraz OPZ, z zachowaniem BHP i przepisów przeciwpożarowych, przy czym przeglądy okresowe muszą zapewnić nieprzerwaną możliwość korzystania ze Sprzętu;
 - 3) zapewnia, że osoby wykonujące czynności serwisowe będą posiadały odpowiednie kwalifikacje, doświadczenie oraz – jeżeli Wykonawca zadeklarował je w ofercie lub jest to wymagane dla danego Sprzętu – autoryzację producenta albo certyfikat serwisanta ze szkolenia u producenta;

- 4) w ramach wynagrodzenia ryczałtowego określonego w Umowie zapewni wszelkie części zamienne, materiały, zestawy serwisowe, przewody, podzespoły i aktualizacje wymagane do wykonania przeglądów, konserwacji i napraw, chyba że Strony odrębnie, zgodnie z OPZ, uzgodnią świadczenie wykraczające poza zakres Umowy;
 - 5) czynności związane z przeglądem okresowym lub naprawą zrealizuje przy użyciu własnych narzędzi, aparatury kontrolno-pomiarowej (posiadającej aktualne świadectwa legalizacji lub sprawdzenia) oraz materiałów;
 - 6) na swój koszt zobowiązany jest do odbioru wszystkich wymontowanych ze Sprzętu części podlegających wymianie i zapewnia ich utylizację lub recykling, jeżeli są wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa;
 - 7) dysponuje legalnym i niezbędnym potencjałem technicznym oraz kadrowym niezbędnym do realizacji Umowy;
 - 8) po zakończeniu każdorazowej usługi sporządzi Raport Serwisowy (kartę pracy/protokół) w języku polskim wraz z check-listą wykonanych prac, zawierający w szczególności informację o stanie technicznym Sprzętu i możliwości dopuszczenia go do dalszego użytkowania;
 - 9) w przypadku stwierdzenia, że Sprzęt lub jego część musi zostać wyłączona z eksploatacji, niezwłocznie przekaze informację Użytkownikowi oraz Działowi Aparatury Medycznej Zamawiającego, fizycznie rozłączy Sprzęt, jeżeli jest to konieczne ze względów bezpieczeństwa, i umieści na nim widoczną informację, np. „aparat niesprawny”;
 - 10) zrzeka się podnoszenia w stosunku do Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń (w tym o utracone korzyści) z tytułu liczby zgłoszeń serwisowych, liczby wykonanych przeglądów, zakresu wykonanych napraw lub kosztu części, gdyż wynagrodzenie ma charakter ryczałtowy i obejmuje pełny serwis Sprzętu w okresie obowiązywania Umowy;
 - 11) oświadcza, że skalkulował wynagrodzenie ryczałtowe z uwzględnieniem pełnego zakresu OPZ, warunków realizacji oraz ryzyk typowych dla serwisu Sprzętu przez okres 36 miesięcy;
 - 12) personel serwisu realizujący Umowę posiada na dzień wykonania czynności wymagane kwalifikacje i uprawnienia, jeżeli przepisy, producent lub OPZ takich uprawnień wymagają;
 - 13) dysponuje w zakresie przedmiotu zamówienia odpowiednią wykwalifikowaną kadrą pracowniczą.
2. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcy, który posiada kwalifikacje, umiejętności oraz potencjał zapewniający prawidłowe wykonanie Umowy. Wykonawca ponosi jednak pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania Podwykonawców, którym zadanie powierzył.
 3. Wszystkie zainstalowane lub wymienione w trakcie wykonywania Umowy części, przewody, zestawy serwisowe i podzespoły muszą być fabrycznie nowe, dopuszczone do stosowania przez wytwórcę Sprzętu oraz nie mogą powodować utraty statusu wyrobu medycznego oznaczonego znakiem CE.
 4. W przypadku braku dostępności części zamiennych do Sprzętu objętego Umową, w szczególności w związku z zaprzestaniem produkcji, Wykonawca ma obowiązek powiadomić

Zamawiającego na piśmie o braku możliwości wykonania naprawy i konieczności wycofania Sprzętu z eksploatacji.

5. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia i przekazania orzeczenia o stanie technicznym Sprzętu/orzeczenia kasacyjnego na każdorazowe wezwanie Zamawiającego.
6. Wykonawca wspólnie z przedstawicielem Zamawiającego jest obowiązany prowadzić w siedzibie Zamawiającego dokumentację określającą terminy następnych przeglądów, konserwacji i działań serwisowych wynikające z instrukcji użytkowania i zaleceń producenta.
7. Jeżeli Zamawiający zleci Wykonawcy świadczenia wykraczające poza zakres OPZ lub Umowy, Wykonawca przedstawi odrębną ofertę/kalkulację, a realizacja takich świadczeń wymaga uprzedniego odrębnego zlecenia albo aneksu zaakceptowanego przez Zamawiającego.

§ 4

[Realizacja i zasady świadczenia usług]

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przeglądy okresowe Sprzętu w interwałach czasowych określonych przez producenta oraz OPZ, zgodnie z uzgodnionym Planem Przeglądów. Zakres prac w ramach przeglądów jest uzależniony od aktualnych wymogów producenta wyrobu medycznego.
2. Usługi będą realizowane zasadniczo w siedzibie Zamawiającego, przy użyciu własnej aparatury kontrolno-pomiarowej, narzędzi i materiałów Wykonawcy. Aparatura kontrolno-pomiarowa musi posiadać aktualne świadectwa legalizacji lub sprawdzenia. Jeżeli nie będzie możliwe wykonanie usługi w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca zapewni na własny koszt transport Sprzętu do serwisu i z serwisu, w tym opakowanie, czyszczenie i dekontaminację, oraz Sprzęt zastępczy na czas naprawy/przeglądu w serwisie.
3. Zgłoszenia awarii będą dokonywane przez upoważnionego pracownika Działu Aparatury Medycznej Zamawiającego telefonicznie lub pocztą elektroniczną, za potwierdzeniem odczytania, na adres e-mail i numer telefonu wskazane przez Wykonawcę: e-mail [_____], tel. [_____]. W uzasadnionych przypadkach Wykonawca zapewni pomoc techniczną w formie zdalnej.
4. Wykonawca przystąpi do usunięcia awarii w terminie do 48 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do dokonania skutecznej naprawy Sprzętu w terminach nie dłuższych niż: a) do 5 dni roboczych – w przypadku naprawy z użyciem części zamiennych dostępnych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, b) do 10 dni roboczych – w przypadku naprawy wymagającej importu części spoza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; przez „skuteczną naprawę” Strony rozumieją przywrócenie pełnej sprawności techniczno-eksploatacyjnej Sprzętu.
6. Wykonawca, po zgłoszeniu awarii, poinformuje Zamawiającego telefonicznie lub zwrotnym e-mailem o terminie wykonania usługi. Czynności objęte Umową realizowane są w ramach wynagrodzenia ryczałtowego bez konieczności każdorazowej akceptacji kosztów; świadczenia wykraczające poza OPZ wymagają uprzedniej pisemnej akceptacji Zamawiającego.

7. Zamawiający ma prawo odstąpić od zlecenia wykonania świadczeń wykraczających poza zakres Umowy, jeżeli będą one nieopłacalne z punktu widzenia ekonomicznego.
8. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego o terminie przyjazdu serwisu w sposób uzgodniony przez Strony, w szczególności telefonicznie albo na adres e-mail wskazany w ust. 3.
9. Po wykonaniu każdorazowej usługi Wykonawca sporządzi Raport Serwisowy w języku polskim wraz z check-listą wykonanych prac i pełnym opisem czynności oraz wyszczególnieniem wymienionych części, jeżeli dotyczy. Raport Serwisowy musi zostać potwierdzony czytelnym podpisem przez Użytkownika danego Sprzętu lub osobę wyznaczoną przez Zamawiającego i przekazany w oryginale w dniu wykonania usługi do Działu Aparatury Medycznej Zamawiającego oraz w wersji elektronicznej (skan) na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego.
10. W dniu wykonania przeglądu Wykonawca zobowiązany jest dokonać czytelnego wpisu w paszporcie technicznym Sprzętu wraz z pełną datą następnego przeglądu technicznego (dd-mm-rrrr), czytelnym podpisem i imienną pieczęcią osoby dokonującej wpisu, a także wydać orzeczenie/certyfikat sprawności Sprzętu oraz umieścić trwale na Sprzęcie etykietę potwierdzającą wykonanie przeglądu.
11. Podstawą prawidłowego wykonania usługi (przeglądu, konserwacji lub naprawy) jest podpisany przez Strony bez uwag i zastrzeżeń Raport Serwisowy.
12. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości wpływających na bezpieczeństwo użytkowania Sprzętu, Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego przekazania Zamawiającemu zaleceń dotyczących dalszej eksploatacji, w tym ewentualnej konieczności wyłączenia Sprzętu z użytkowania, fizycznego rozłączenia Sprzętu oraz oznaczenia go informacją „aparat niesprawny”, jeżeli jest to uzasadnione stanem technicznym.
13. Oryginał certyfikatu/orzeczenia o sprawności Sprzętu Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć w dniu wykonania usługi do Działu Aparatury Medycznej Zamawiającego oraz w wersji elektronicznej (skan) na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego.

§ 5

[Okres obowiązywania Umowy]

Umowę zawiera się na czas oznaczony 36 miesięcy, tj. od dnia r. do dnia r.

§ 6

[Obowiązki Zamawiającego]

1. Zamawiający potwierdza w formie pisemnej fakt wykonania usługi (przeglądu okresowego, konserwacji i napraw awaryjnych) na Raporcie Serwisowym przedstawionym przez Wykonawcę. Raport Serwisowy sporządza się w dwóch egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron, chyba że Strony uzgodnią obieg dokumentów w formie elektronicznej.
2. W okresie obowiązywania Umowy Zamawiający zapewni pracownikom Wykonawcy niezbędne media (woda, prąd) oraz warunki lokalowe do realizacji usług.

3. Zamawiający udostępni Sprzęt oraz dokumentację techniczną niezbędną do wykonania usługi w uzgodnionych terminach.

§ 7

[Wynagrodzenie i regulowanie należności]

1. Strony ustalają, że wynagrodzenie Wykonawcy za należyte wykonanie przedmiotu Umowy ma charakter ryczałtowy i obejmuje cenę łączną za cały okres obowiązywania Umowy (36 miesięcy).
2. Łączna wartość Umowy wynosi [] zł netto (słownie: [] netto) oraz [] zł brutto (słownie: [] złotych 00/100 brutto).
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1-2, obejmuje wszelkie koszty i ryzyka Wykonawcy związane z realizacją Umowy, w tym w szczególności koszty: przeglądów, napraw, konserwacji, regulacji, kalibracji, wzorcowień, aktualizacji oprogramowania, wsparcia technicznego, robocizny, dojazdów, transportu, części zamiennych, przewodów, materiałów eksploatacyjnych, zestawów serwisowych, utylizacji/recyklingu wymontowanych części, zapewnienia Sprzętu zastępczego oraz wykonania wymaganej dokumentacji.
4. Płatność wynagrodzenia nastąpi w 36 (trzydziestu sześciu) równych miesięcznych ratach, z których każda stanowi 1/36 wartości brutto, o której mowa w ust. 2. Wysokość jednej raty wynosi [] zł netto oraz [] zł brutto.
5. Wykonawca będzie wystawiał fakturę za każdą miesięczną ratę z dołu, po zakończeniu danego miesiąca obowiązywania Umowy. Do faktury Wykonawca dołączy zestawienie czynności serwisowych wykonanych w danym okresie rozliczeniowym oraz skany podpisanych Raportów Serwisowych, jeżeli w danym okresie wykonywano czynności serwisowe wymagające udokumentowania.
6. Wykonawca wystawia i przesyła faktury jako faktury ustrukturyzowane w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF) zgodnie z obowiązującymi przepisami. Za datę doręczenia Zamawiającemu faktury Strony uznają dzień nadania fakturze numeru identyfikującego w KSeF. Wykonawca przekaze Zamawiającemu (np. e-mailem) numer identyfikujący fakturę w KSeF oraz – na żądanie Zamawiającego – wizualizację faktury.
7. W przypadku awarii lub niedostępności KSeF, uniemożliwiającej wystawienie lub przesłanie faktury ustrukturyzowanej, Wykonawca postąpi zgodnie z obowiązującymi przepisami, a w szczególności wystawi fakturę w trybie przewidzianym na wypadek awarii KSeF oraz przekaze ją Zamawiającemu w uzgodniony sposób (np. w formacie PDF), a następnie niezwłocznie prześle ją do KSeF po ustaniu awarii – jeżeli będą tego wymagały przepisy.
8. Zamawiający dokona zapłaty za zrealizowane usługi w danym okresie rozliczeniowym w terminie do 60 dni od daty doręczenia Zamawiającemu faktury prawidłowej pod względem formalnym i merytorycznym, a w przypadku faktury ustrukturyzowanej – od daty jej udostępnienia Zamawiającemu w KSeF zgodnie z obowiązującymi przepisami. Zapłata nastąpi przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
9. Za termin zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenie obowiązków w zakresie zasad wystawiania faktur zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz ponosi negatywne konsekwencje

tych naruszeń, w tym za opóźnienie w realizacji płatności przez Zamawiającego na skutek naruszenia zasad wystawiania faktur.

11. Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania płatności z zachowaniem mechanizmu podzielonej płatności (split payment).
12. Na wszystkich fakturach dotyczących wynagrodzenia z Umowy Wykonawca umieści w widoczny sposób numer Umowy.
13. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej Umowy na stronę trzecią bez pisemnej zgody Zamawiającego, w szczególności poprzez udzielenie cesji, poręczenia lub faktoringu, jak również udzielać pełnomocnictw do występowania w imieniu Wykonawcy i odbioru w jego imieniu wynagrodzenia.

§ 8

[Warunki gwarancji]

1. Okres gwarancji udzielonej przez Wykonawcę wynosi:
 - 1) na wymienione części — 12 miesięcy; okres gwarancji liczony jest od dnia zamontowania części i uruchomienia Sprzętu, potwierdzonych Raportem Serwisowym;
 - 2) na wykonaną usługę — 12 miesięcy, liczony od dnia odbioru wykonanych prac, potwierdzonego Raportem Serwisowym.
2. W przypadku przestoju Sprzętu w związku z naprawą gwarancyjną okres gwarancji zostaje wydłużony o czas przestoju Sprzętu.
3. Termin wykonania naprawy gwarancyjnej wynosi 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego, chyba że postanowienia OPZ przewidują termin krótszy.
4. W przypadku gdy wykonanie naprawy gwarancyjnej wymaga użycia części, której pozyskanie wiąże się z obiektywną koniecznością importu spoza granic Rzeczypospolitej Polskiej, termin wykonania naprawy gwarancyjnej może zostać wydłużony, jednak nie dłużej niż do 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego.
5. Wydłużenie terminu, o którym mowa w ust. 4, jest dopuszczalne wyłącznie pod warunkiem, że Wykonawca nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia naprawy poinformuje Zamawiającego w formie dokumentowej o konieczności importu części, wskazując część podlegającą importowi, przyczynę braku możliwości wykonania naprawy w terminie 5 dni roboczych oraz przewidywany termin wykonania naprawy. Brak przekazania informacji w powyższym terminie oznacza, że zastosowanie ma termin określony w ust. 3.
6. Wydłużony termin, o którym mowa w ust. 4, nie ma zastosowania, jeżeli konieczność importu części lub opóźnienie w wykonaniu naprawy wynika z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności z opóźnienia w diagnozie, zaniechania niezwłocznego zamówienia części albo nienależytej organizacji serwisu.
7. Gwarancja obejmuje w szczególności wymianę części objętych gwarancją, które uległy uszkodzeniu pomimo prawidłowego użytkowania, oraz usunięcie wad lub usterek wynikających z niewłaściwego wykonania usługi serwisowej. Postanowienia gwarancyjne stosuje się z uwzględnieniem pełnego zakresu obowiązków Wykonawcy określonych w OPZ.

8. Zamawiającemu, niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji, przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi. Do odpowiedzialności z tytułu rękojmi stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 9

[Zmiana postanowień Umowy, odstąpienie i rozwiązanie Umowy]

1. Zmiana postanowień Umowy może nastąpić za zgodą obu Stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Dopuszcza się zmianę postanowień Umowy w przypadku:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług – zmiana następuje automatycznie z dniem wejścia w życie zmienionych przepisów, z zastrzeżeniem, że wartość netto wynagrodzenia nie ulega zmianie;
 - 2) zmiany terminów lub harmonogramu przeglądów, jeżeli wynika to z zaleceń producenta, OPZ, organizacji pracy Zamawiającego, konieczności zapewnienia ciągłości udzielania świadczeń zdrowotnych albo okoliczności niezależnych od Stron;
 - 3) zmiany zakresu lub sposobu realizacji usług, jeżeli jest to konieczne ze względu na aktualizację zaleceń producenta, zmianę przepisów prawa, wycofanie Sprzętu z eksploatacji, wymianę Sprzętu albo konieczność zapewnienia bezpieczeństwa pacjentów, personelu lub użytkowników Sprzętu;
 - 4) zmiany danych rejestrowych, adresów, danych kontaktowych lub osób wskazanych do realizacji Umowy, przy czym taka zmiana nie stanowi zmiany Umowy i jest skuteczna od dnia doręczenia drugiej Stronie pisemnego zawiadomienia, chyba że Umowa stanowi inaczej.
3. Z uwagi na ryczałtowy charakter wynagrodzenia Wykonawca nie jest uprawniony do żądania podwyższenia wynagrodzenia z powodu błędnego oszacowania kosztów, wzrostu kosztów robocizny, dojazdu, transportu, części, materiałów lub innych elementów niezbędnych do prawidłowego wykonania OPZ, z zastrzeżeniem ust. 2 pkt 1 albo zgodnej, pisemnej zmiany zakresu Umowy.
4. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.
5. Odstąpienie od Umowy może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w ust. 4.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania faktycznej części Umowy.
7. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w całości lub w zakresie Sprzętu, jeżeli Sprzęt zostanie wycofany z użytkowania, jak również może wypowiedzieć Umowę w części lub całości bez wyznaczania dodatkowego terminu na usunięcie naruszeń, w przypadku zaistnienia któregoś z poniższych przypadków: a) co najmniej dwukrotnie Wykonawca opóźnił się z realizacją usług, b) jeżeli opóźnienie w usłudze przekracza 14 dni roboczych, c) Wykonawca nie ma dostępności części zamiennych do Sprzętu objętego Umową.

8. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy może nastąpić wyłącznie w zakresie wynikającym ze zmiany stawki podatku VAT albo w przypadku zgodnej, pisemnej zmiany zakresu Umowy; zmiana taka wymaga aneksu, chyba że Umowa stanowi inaczej.
9. Zmiana Umowy nie może prowadzić do obejścia zasad wyboru Wykonawcy wynikających z wewnętrznego regulaminu Zamawiającego ani do rozszerzenia przedmiotu Umowy poza zakres OPZ bez odrębnej podstawy prawnej lub kontraktowej.
10. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie informować Zamawiającego o okolicznościach mogących mieć wpływ na terminowe lub prawidłowe wykonanie Umowy.
11. O zmianę Umowy może wnioskować każda ze Stron; wniosek powinien zawierać uzasadnienie i proponowaną treść zmiany.
12. Wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy nie narusza uprawnień Zamawiającego do naliczenia kar umownych i dochodzenia odszkodowania za naruszenia powstałe przed dniem ustania Umowy.
13. W zakresie wykonanym do dnia rozwiązania lub odstąpienia od Umowy Wykonawcy przysługuje wyłącznie wynagrodzenie za okres, w którym Umowa była faktycznie wykonywana, rozliczone proporcjonalnie do miesięcznych rat ryczałtowych.
14. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają prawa Zamawiającego do odmowy odbioru nienależycie wykonanej usługi.
15. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Umowa wyraźnie dopuszcza formę dokumentową dla danego oświadczenia lub zawiadomienia.

§ 10

[Kary umowne]

1. Jeżeli Wykonawca nie przystąpi do wykonywania Umowy lub przerwie jej wykonywanie z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% ogólnej wartości Umowy netto, o której mowa w § 7 ust. 2.
2. Za opóźnienie w wykonaniu planowanego przeglądu okresowego, o ile nie nastąpiło ono z winy Zamawiającego lub z powodu awarii Sprzętu uniemożliwiającej wykonanie przeglądu, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,5% ogólnej wartości Umowy netto, o której mowa w § 7 ust. 2, za każdy dzień opóźnienia.
3. Za opóźnienie w przystąpieniu do usunięcia awarii albo za opóźnienie w wykonaniu skutecznej naprawy Sprzętu Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,5% ogólnej wartości Umowy netto, o której mowa w § 7 ust. 2, za każdy dzień opóźnienia powyżej terminów określonych w § 4.
4. Za niedostarczenie Sprzętu zastępczego w przypadkach przewidzianych Umową lub OPZ, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 000,00 zł za każdy przypadek.
5. Łączna wysokość kar umownych przewidzianych w Umowie nie może przekraczać 20% wynagrodzenia całkowitego netto określonego w § 7 ust. 2.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

§ 11

[Osoby odpowiedzialne i komunikacja]

1. Adresami Stron do doręczeń są:
 - 1) dla Zamawiającego: Szpital Wojewódzki w Poznaniu, ul. Juraszów 7-19, 60-479 Poznań,
 - 2) dla Wykonawcy: _____.
2. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o zmianie adresu do doręczeń; w przeciwnym wypadku doręczenie na ostatni adres wskazany dla doręczeń uważane będzie za skuteczne.
3. Osobami odpowiedzialnymi za realizację zapisów Umowy (bez prawa do modyfikacji jej treści) będą:
 - 1) ze strony Zamawiającego: Katarzyna Gatz, tel. [____], e-mail: [____], a w zakresie zgłaszania awarii – upoważniony pracownik Działu Aparatury Medycznej Zamawiającego,
 - 2) ze strony Wykonawcy: [____], tel. [____], e-mail: [____].
4. Strony będą kontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz pisemnie, z zastrzeżeniem, że każde polecenie, decyzja, opinia, zgoda, akceptacja, wnioski i zatwierdzenie wydane przez każdą ze Stron powinno następować w formie pisemnej (w tym dopuszczalnej formie elektronicznej, o ile Umowa lub przepisy nie stanowią inaczej).
5. Korespondencja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będzie prowadzona w języku polskim oraz będzie zawierać nazwę i numer Umowy.
6. Zmiana osób wskazanych w ust. 3 nie stanowi zmiany Umowy i jest skuteczna z dniem pisemnego powiadomienia drugiej Strony.

§ 12

[Wymagania kwalifikacyjne personelu i dokumenty Wykonawcy]

1. Wykonawca zapewnia, że osoby wykonujące czynności w zakresie przeglądów, konserwacji, napraw, kalibracji, wzorcowań, aktualizacji oprogramowania oraz obsługi serwisowej Sprzętu posiadają kwalifikacje, doświadczenie i uprawnienia wymagane przez przepisy prawa, OPZ, instrukcje producenta lub charakter czynności.
2. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedłoży dokumenty potwierdzające spełnianie wymagań, w szczególności autoryzację producenta dla serwisu lub certyfikat serwisanta ze szkolenia u producenta, jeżeli zostały złożone w ofercie albo były podstawą oceny oferty, oraz inne dokumenty potwierdzające kwalifikacje personelu.
 - 1) Wykonawca jest zobowiązany wykonywać usługi wyłącznie przy użyciu legalnego oprogramowania serwisowego, narzędzi oraz aparatury kontrolno-pomiarowej posiadającej aktualne świadectwa legalizacji lub sprawdzenia.
 - 2) Zmiana osoby wykonującej czynności serwisowe jest dopuszczalna pod warunkiem zapewnienia osoby o kwalifikacjach nie niższych niż wymagane w OPZ i ofercie Wykonawcy.
 - 3) Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy, jak za działania i zaniechania własne.

3. Nieprzedłożenie dokumentów, o których mowa w ust. 2, albo wykonywanie usług przez osoby niespełniające wymagań kwalifikacyjnych, stanowi nienależyte wykonanie Umowy i może stanowić podstawę do odmowy odbioru usługi, naliczenia kar umownych albo rozwiązania Umowy.
 - 1) Postanowienia niniejszego paragrafu nie ustanawiają wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w trybie art. 95 PZP, ponieważ Umowa jest zawierana poniżej progu stosowania ustawy PZP; nie wyłącza to obowiązku Wykonawcy przestrzegania prawa pracy i przepisów BHP wobec własnego personelu.
 - 2) Wykonawca odpowiada za zapewnienie, aby wykonywanie usług nie powodowało utraty zgodności Sprzętu z wymaganiami dla wyrobów medycznych, w szczególności oznakowania CE, jeżeli ma ono zastosowanie.
 - 3) W przypadku utraty ważności dokumentu potwierdzającego kwalifikacje lub autoryzację Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego i zapewni osobę albo dokument równoważny, o ile nie pogorszy to poziomu realizacji Umowy.
4. Zamawiający może odmówić dopuszczenia do wykonywania czynności osoby, która nie okaże wymaganych dokumentów lub której działanie może zagrażać bezpieczeństwu pacjentów, personelu albo Sprzętu.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość dokumentacji serwisowej sporządzonej przez osoby wykonujące czynności w jego imieniu.
6. Przepisy niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do Podwykonawców.

§ 13

[Poufność i ochrona informacji]

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim, w czasie trwania Umowy oraz po jej rozwiązaniu, wszelkich informacji związanych ze świadczeniem usług na podstawie Umowy oraz pozyskanych tą drogą informacji o funkcjonowaniu drugiej Strony stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, do których ma lub będzie miał dostęp w związku z wykonywaniem czynności na rzecz Zamawiającego. Jednocześnie Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że ewentualny dostęp do bazy danych osobowych Zamawiającego nie jest równoznaczny z powierzeniem mu przetwarzania tych danych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych.
3. Strony zobowiązują się do przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, w tym RODO, oraz przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, mając świadomość odpowiedzialności za naruszenie tych przepisów.
4. W przypadku dostępu Wykonawcy lub osoby działającej na rzecz Wykonawcy do zbioru danych osobowych administrowanych przez Zamawiającego w związku z realizacją Umowy, zastosowanie ma Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiąca Załącznik nr 4 do Umowy.

§ 14

[Kwestie sporne]

Ewentualne sprawy sporne wynikłe na tle wykonywania Umowy, po wyczerpaniu możliwości ich polubownego załatwienia, podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.

§ 15

[Siła wyższa]

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. Żadna ze Stron nie odpowiada za naruszenie postanowień Umowy spowodowane działaniem Siły Wyższej, przez którą rozumie się zdarzenia i okoliczności znajdujące się poza kontrolą Stron, których Strona nie mogła przewidzieć w chwili zawarcia Umowy i którym nie mogła zapobiec, a które uniemożliwiają należyte wykonanie zobowiązań umownych. W szczególności za Siłę Wyższą uważa się:
 - 1) trzęsienia ziemi, powodzie, sztormy, huragany, pożary, uderzenia pioruna lub epidemie,
 - 2) wojny, zamieszki, rewolty, akty sabotażu i terroryzmu, strajki,
 - 3) inne powszechnie obowiązujące akty władzy państwowej.
3. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z zobowiązań określonych Umową, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 2 dni kalendarzowych, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach, ich przyczynie oraz wskaże wpływ Siły Wyższej na realizację Umowy. Okoliczności Siły Wyższej oraz jej wpływ na realizację Umowy powinny zostać udokumentowane przez Stronę, która się na nie powołuje. W przypadku stwierdzenia Siły Wyższej Strony niezwłocznie ustalą alternatywny zakres i sposób realizacji Umowy.

§ 16

[Pozostałe postanowienia Umowy]

1. W przypadku, gdy poszczególne postanowienia Umowy okażą się bezskuteczne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia Umowy pozostają w mocy. Strony zobowiązują się w takim przypadku zastąpić postanowienia bezskuteczne lub niewykonalne innymi w taki sposób, aby jak najpełniej wypełniały one cel gospodarczy postanowień zastąpionych.
2. Dochodzenie jakiejkolwiek kary umownej zastrzeżonej w Umowie nie wymaga wykazania wysokości poniesionej szkody. Niezależnie od kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania na podstawie ogólnych przepisów prawa do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie właściwe przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o wyrobach medycznych oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa; do

4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wszelkie spory rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty finansowania, trwałego wyłączenia Sprzętu z eksploatacji albo likwidacji potrzeby świadczenia usług objętych Umową. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za okres faktycznego wykonywania Umowy, rozliczonego proporcjonalnie do miesięcznych rat.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
8. Integralną część Umowy stanowią w szczególności: Załącznik nr 1 – OPZ; Załącznik nr 2 – oferta/formularz ofertowy Wykonawcy; Załącznik nr 3 – dokumenty potwierdzające kwalifikacje lub autoryzację/certyfikat (jeżeli zostały złożone); Załącznik nr 4 – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (jeżeli dotyczy).

Wykonawca	Zamawiający
 _____	 _____
(podpis)	(podpis)