

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia są przeglądy, naprawa i konserwacja monitorów rzutu minutowego serca/ platformy hemodynamicznej, będących na stanie Szpitala Wojewódzkiego przy ul. Juraszów 7-19 w Poznaniu przez 36 miesięcy

W ramach zamówienia wykonywane prace polegać będą na utrzymywaniu w pełnej sprawności techniczno - eksploatacyjnej aparatury i sprzętu medycznego i obejmować będą:

- okresowe przeglądy techniczne, konserwacje i aktualizacje oprogramowania określone przez producenta wraz z wymianą części wg harmonogramu i zaleceń producenta potwierdzone raportem serwisowym;
- diagnozy i naprawy wraz z wymianą uszkodzonych części na fabrycznie nowe, dopuszczone do stosowania przez wytwórcę urządzenia;
- urządzenia zastępcze na czas napraw jeśli zaistnieje konieczność wykonania naprawy/ przeglądu technicznego w serwisie;
- sprawdzenie i kontrola bezpieczeństwa;
- regulacje, kalibrację i wzorcowanie ;

1. Zakres prac jest uzależniony od wymogów producenta wyrobu medycznego.

2. Wykonawca przed rozpoczęciem wykonywania usługi dostarczy Zamawiającemu aktualne instrukcje obsługi urządzeń wraz z zaleceniami producenta odnośnie harmonogramu wykonywania przeglądów technicznych oraz wymiany części eksploatacyjnych.

3. Usługi wykonywania przeglądu technicznego realizowane będą na podstawie opracowanego przez Wykonawcę i uzgodnionego z Zamawiającym Planu Przeglądu.

4. W ramach przeglądu technicznego Wykonawca wykona:

- okresowy przegląd techniczny, regulacje, konserwacje określone przez producenta
- oględziny
- sprawdzenie i kontrola bezpieczeństwa elektrycznego
- badania funkcjonalne
- kontrola przewodów
- kontrole w ramach konserwacji profilaktycznej
- wymiana części i zestawów serwisowych zgodnie z zaleceniami producenta
- aktualizacje oprogramowania, poprawki błędów, podstawowe ulepszenia

4. Usługi przeglądów i napraw będą świadczone w siedzibie Zamawiającego, w innym przypadku Wykonawca zapewni transport do serwisu: usługi kurierskie, materiał opakowaniowy, czyszczenie i dekontaminacja

4. W razie transportu urządzenia na czas przeglądu do serwisu, Wykonawca zapewni sprzęt zastępczy na czas przeglądu
4. Wykonawca wspólnie z Przedstawicielem Zamawiającego jest obowiązany prowadzić w siedzibie Zamawiającego dokumentację, określającą terminy następnych przeglądów, konserwacji i działań serwisowych, wynikające z instrukcji użytkowania i zaleceń producenta.
5. Wykonanie przeglądu technicznego musi być potwierdzone wystawieniem protokołu serwisowego (karty pracy) z pełnym opisem prac.
6. Protokół serwisowy sprawności urządzenia, potwierdza czytelnym podpisem użytkownik danego urządzenia.
7. Wykonanie przeglądu technicznego musi być potwierdzone odpowiednim wpisem do paszportu technicznego wraz z czytelnym podpisem Wykonawcy oraz wystawieniem protokołu serwisowego (karty pracy) z pełnym opisem prac
8. Wpis do paszportu winien być czytelny, zawierać datę następnego przeglądu, dokonany w dniu wykonania przeglądu i podpisany imienną pieczętką przez osobę dokonującą wpisu
9. Wpis do paszportu winien zawierać pełną datę następnego przeglądu technicznego tj. dd-mm-rrrr
10. Wykonawca dokona w ramach umowy każdej naprawy w tym naprawy uszkodzeń mechanicznych, zapewni części zamienne, części do konserwacji profilaktycznej a także wymianę uszkodzonych przewodów
11. Wykonawca zapewni w uzasadnionych przypadkach pomoc techniczną i serwis w formie zdalnej oraz szkolenia praktyczne (kontakt z Użytkownikiem).
12. Zamawiający tj. upoważniony pracownik Działu Aparatury Medycznej, zgłasza wystąpienie awarii w funkcjonowaniu aparatury i sprzętu medycznego: telefonicznie lub mailem – za potwierdzeniem jego odczytania - na wskazany adres Wykonawcy.
13. Wykonawca informuje Zamawiającego telefonicznie lub zwrotnym mailem, o terminie wykonania usługi.
14. Części zamienne i materiały niezbędne do wykonania usługi zapewni Wykonawca.
15. Wykonawca będzie świadczył usługi określone w przedmiocie zamówienia przy użyciu własnej aparatury kontrolnej, pomiarowej, narzędzi i materiałów, w siedzibie Zamawiającego.
16. Aparatura kontrolno-pomiarowa musi posiadać aktualne świadectwa legalizacji lub sprawdzenia
17. Wykonawca przystąpi do usunięcia awarii w terminie do 48 godzin od momentu zgłoszenia.
18. Czas skutecznej naprawy sprzętu z użyciem części zamiennych do 5 dni roboczych
19. Czas skutecznej naprawy wymagającej importu części spoza terytorium Polski – maksimum 10 dni roboczych.
20. Części użyte do napraw muszą być fabrycznie nowe i dopuszczone do stosowania przez wytwórcę urządzenia.

21. Wykonawca na swój koszt zobowiązany jest do odbioru wszystkich wymontowanych z urządzenia części podlegających wymianie i zapewnia ich utylizację lub recykling, jeśli ich utylizacja lub recykling, są wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa
22. Wykonanie naprawy musi być potwierdzone wystawieniem protokołu serwisowego (karty pracy) z pełnym opisem prac i wyszczególnieniem części wymiennych.
23. Protokół serwisowy sprawności urządzenia, potwierdza czytelnym podpisem użytkownik danego urządzenia.
24. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca zapewni sprzęt zastępczy na czas naprawy
25. W przypadku stwierdzenia, że aparat musi być wyłączony z eksploatacji, Wykonawca zobowiązany będzie do fizycznego jego «rozłączenia» oraz do umieszczenia na nim odpowiedniej informacji np. : «aparat niesprawny». Jeżeli aparat musi być wyłączony z eksploatacji w sposób trwały (nie podlega naprawie), Wykonawca zobowiązany jest wydać pisemne orzeczenie techniczne, stanowiące dla Zamawiającego podstawę do kasacji.
26. Wykonawca zobowiązany jest dysponować w w/w zakresie opisu zamówienia odpowiednią wykwalifikowaną kadrą pracowniczą.
27. Świadczenie usług musi być realizowane zgodnie z wymogami producenta określonymi w instrukcji używania, obowiązującymi normami, instrukcjami oraz odpowiednimi przepisami z zachowaniem przepisów BHP i P-poż., w szczególności zgodnie z Ustawą z dnia 7 kwietnia 2022r. o wyrobach medycznych.