

Poznań, dnia 19.08.2026

WYKONAWCY
ubiegający się o zamówienie

Nazwa zamówienia: **„Świadczenie usług sportowych i rekreacyjnych w ramach programu korzyści pracowniczych dla Szpitala Wojewódzkiego w Poznaniu .”**

Numer referencyjny: SZW/DZP/5/293/26

ODPOWIEDZI I

1. **Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie rozwiązania, w którym karty sportowe dla dzieci są dostępne do ukończenia 15. roku życia, natomiast dla osób od 16. roku życia do 26. roku życia dostępna jest karta dedykowana młodzieży/studentom.**

Wskazujemy, że taki podział grup wiekowych funkcjonuje jako standard rynkowy w przypadku programów sportowo-rekreacyjnych przy zachowaniu dostępu do różnorodnych usług sportowo-rekreacyjnych w ramach oferowanego pakietu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza przyjęcie innej definicji dziecka jeśli oferta cenowa będzie korzystna dla Uczestnika.

2. **Prosimy o potwierdzenie, że jedyne niezbędne dane jakie Użytkownicy powinni przekazać w celu przystąpienia do programu sportowo-rekreacyjnego to imię i nazwisko, a w przypadku dzieci oraz seniorów również miesiąc i rok urodzenia. W przypadku chęci korzystania z aplikacji mobilnej również adres e-mail.**

Odpowiedź Zamawiającego:

Przekazywane przez Użytkowników dane z uwagi na powtarzające się imiona i nazwiska powinny zawierać dodatkowe informacje np. data urodzenia, tak aby Zamawiający mógł prawidłowo zweryfikować pracownika w celu potrącenia składki z wynagrodzenia. Osoby towarzyszące powinny zostać tak oznaczone w przekazywanych miesięcznych informacjach, aby bez problemu oznaczyć „głównego” użytkownika. Zakres przekazywanych danych będzie ustalony z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę.

3. **Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawcy powinni równocześnie zapewnić dwie formy weryfikacji Użytkowników w obiektach tj. imienna karta (magnetyczna lub chipowa) oraz aplikacja mobilna, tak aby każdy z Użytkowników mógł wybrać dogodną dla siebie formę i nikt nie został wykluczony z programu.**

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia

4. **Prosimy o potwierdzenie, że nie wyrażają Państwo zgody na wykluczenie ze świadczenia przedmiotu zamówienia Pracowników i Ich Osób Towarzyszących nie posiadających komórkowych aparatów telefonicznych (np. osoby starsze, dzieci)?**

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia

5. **Czy jeżeli pracownik Zamawiającego nie wyrazi zgody na korzystanie z telefonu komórkowego w celu podstawowej metody weryfikacji karnetu w obiekcie sportowo – rekreacyjnym to wykonawca ma obowiązek zaproponować inną formę weryfikacji w obiekcie, jak imienna karta potwierdzana dokumentem tożsamości?**

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia i obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

6. **Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o potwierdzenie, iż z uwagi na bezpieczeństwo i ochronę prywatności użytkowników abonamentów, a także z uwagi na minimalizację zakresu przetwarzanych danych osobowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca wymagał pobierania od Zamawiającego ani bezpośrednio od Użytkowników takich danych jak numer PESEL, data urodzenia i numer telefonu.**

Zgodnie z zasadą minimalizacji danych wyrażoną w art. 5 RODO dane osobowe muszą być adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane.

Zbieranie danych osobowych zawsze musi mieć uzasadnienie dla celu w jakim są zbierane oraz być niezbędne dla jego realizacji.

W ocenie Wykonawcy pozyskiwanie numeru PESEL, daty urodzenia i numeru telefonu od użytkowników abonamentów sportowych przeczy zasadzie minimalizacji danych. Tak więc są to dane nadmiarowe z perspektywy Wykonawcy jako dostawcy abonamentów sportowych.

Wykonawca posiada wieloletnie doświadczenie na rynku kart sportowo-rekreacyjnych i zapewnia, iż zamówienie może zostać zrealizowane bez podawania przez Użytkowników powyższych nadmiarowych danych. Brak chęci podania takich danych jak PESEL, data urodzenia, numer telefonu nie powinno warunkować możliwości skorzystania z programu sportowo-rekreacyjnego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Z uwagi na powtarzające się imiona i nazwiska, niezbędne jest uzyskanie dodatkowych danych Użytkownika w celu prawidłowej identyfikacji i dokonania prawidłowego potrącenia na liście płac. Zamawiający nie wymaga nr PESEL, może być to data urodzenia. Zakres przekazywanych danych będzie ustalony z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę.

7. **Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie zgadza się na wykluczenie z przedmiotu zamówienia Pracowników, którzy nie wyrażą zgody na podanie tak osobistych danych jak numer PESEL, numer telefonu lub data urodzenia.**

W ocenie Wykonawcy, w celu świadczenia usług sportowo-rekreacyjnych, nie ma potrzeby przekazywania powyższych danych (innych niż imię i nazwisko oraz adres email w przypadku dostępu na podstawie aplikacji).

Zgodnie ze stanowiskiem UODO („Ochrona danych osobowych w miejscu pracy Poradnik dla pracodawców”) niedopuszczalne jest przetwarzanie danych tylko w celu zabezpieczenia się przed ewentualnym przyszłym i niepewnym roszczeniem osoby, której dotyczą.

W konsekwencji należy przyjąć, iż przetwarzanie powyższych danych nie jest niezbędne wobec celu jakim jest zapewnienie użytkownikom dostępu do obiektów sportowych, a więc i zgodnie ze wspomnianą zasadą minimalizacji, powyższe dane, nie powinna być przetwarzane.

Użytkownik może odmówić przetwarzania takich danych jak numer PESEL, numer telefonu i data urodzenia w celu korzystania z obiektów sportowo-rekreacyjnych, nie powinno mieć to skutku w postaci niemożliwości korzystania z karty sportowej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia

8. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca powinien udostępnić Zamawiającemu platformę do elektronicznego zarządzania przyjazdami i odejściami pracowników i jedynymi danymi udostępnionymi Wykonawcy poprzez tą platformę będą imiona i nazwiska użytkowników.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia

9. **Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w kryteriach oceny ofert, Wykonawcy powinni wskazać liczbę obiektów dla kart nielimitowanych?**

Informujemy, że liczba placówek akceptujących karnety limitowane i nielimitowane jest różna. W związku z tym, że Wykonawcy mogą wskazać jedną wartość w miejscu dotyczącym ilości obiektów sportowo-rekreacyjnych prosimy o potwierdzenie, że Wykonawcy powinni wskazywać tam ilość placówek dla karty pełnej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że Wykonawcy powinni wskazać liczbę obiektów dla wszystkich rodzajów pakietów sportowych.

10. **W nawiązaniu do kryteriów oceny ofert, zwracamy się z pytaniem do Zamawiającego, czy Wykonawcy w ofertach mają przedstawić liczbę obiektów, w których przynajmniej jedna usługa jest świadczona bez żadnej dopłaty?**

W celu uniknięcia nieporozumień i rozbieżności w ofertach, prosimy o informację, jakie obiekty mają zaoferować Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu. Informujemy, iż wariant gdzie przynajmniej jedna usługa jest świadczona bez dopłaty jest najbardziej korzystny dla Pracowników.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca powinien przedstawić liczbę obiektów, w których przynajmniej jedna usługa jest świadczona bez żadnej dopłaty.