

Poznań, dnia 03.09.2026

WYKONAWCY
ubiegający się o zamówienie

Nazwa zamówienia: „Świadczenie usług sportowych i rekreacyjnych w ramach programu korzyści pracowniczych dla Szpitala Wojewódzkiego w Poznaniu .”

Numer referencyjny: SZW/DZP/5/324/26

ODPOWIEDZI I

- 1. Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie rozwiązania, w którym karty sportowe dla dzieci są dostępne do ukończenia 15. roku życia, natomiast dla osób od 16. roku życia do 26. roku życia dostępna jest karta dedykowana młodzieży/studentom.**

Wskazujemy, że taki podział grup wiekowych funkcjonuje jako standard rynkowy w przypadku programów sportowo-rekreacyjnych przy zachowaniu dostępu do różnorodnych usług sportowo-rekreacyjnych w ramach oferowanego pakietu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza przyjęcie innej definicji dziecka jeśli oferta cenowa będzie korzystna dla Uczestnika.

- 2. Prosimy o potwierdzenie, że jedyne niezbędne dane jakie Użytkownicy powinni przekazać w celu przystąpienia do programu sportowo-rekreacyjnego to imię i nazwisko, a w przypadku dzieci oraz seniorów również miesiąc i rok urodzenia. W przypadku chęci korzystania z aplikacji mobilnej również adres e-mail.**

Odpowiedź Zamawiającego:

Przekazywane przez Użytkowników dane z uwagi na powtarzające się imiona i nazwiska powinny zawierać dodatkowe informacje np. data urodzenia, tak aby Zamawiający mógł prawidłowo zweryfikować pracownika w celu potrącenia składki z wynagrodzenia. Osoby towarzyszące powinny zostać tak oznaczone w przekazywanych miesięcznych informacjach, aby bez problemu oznaczyć „głównego” użytkownika. Zakres przekazywanych danych będzie ustalony z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę.

- 3. Mając na uwadze zapewnienie Użytkownikom możliwie szerokiego i wygodnego dostępu do usług, zwracamy się z prośbą o rozważenie wprowadzenia wymogu zapewnienia przez Wykonawcę dwóch niezależnych form weryfikacji Użytkowników w obiektach, tj. imiennej karty abonamentowej (magnetycznej lub chipowej) oraz aplikacji mobilnej.**

W naszej ocenie takie rozwiązanie byłoby korzystniejsze dla Użytkowników, ponieważ umożliwiałoby każdej osobie **samodzielny wybór dogodnej formy potwierdzania uprawnień do korzystania z usług**, bez konieczności każdorazowego posiadania przy sobie telefonu komórkowego, dostępu do Internetu czy korzystania z aplikacji mobilnej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia.

Zamawiający nie wyraża zgody na wymóg zapewnienia dwóch niezależnych form weryfikacji Użytkowników. Zamawiający może dopuścić fizyczne karty jedynie jako alternatywa dla osób, które nie posiadają telefonów komórkowych. Główną metodą weryfikacji powinna być aplikacja, natomiast karta fizyczna wydana wyłącznie w uzasadnionych przypadkach. W oparciu na opinię pracowników forma aplikacji mobilnej w telefonie jest opcją wygodniejszą dla Użytkownika.

- 4. Czy jeżeli pracownik Zamawiającego nie wyrazi zgody na korzystanie z telefonu komórkowego w celu podstawowej metody weryfikacji karnetu w obiekcie sportowo – rekreacyjnym to wykonawca ma obowiązek zaproponować inną formę weryfikacji w obiekcie, jak imienna karta potwierdzana dokumentem tożsamości?**

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia i obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

- 5. Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o potwierdzenie, iż z uwagi na bezpieczeństwo i ochronę prywatności użytkowników abonamentów, a także z uwagi na minimalizację zakresu przetwarzanych danych osobowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca wymagał pobierania od Zamawiającego ani bezpośrednio od Użytkowników takich danych jak numer PESEL, data urodzenia i numer telefonu.**

Zgodnie z zasadą minimalizacji danych wyrażoną w art. 5 RODO dane osobowe muszą być adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane.

Zbieranie danych osobowych zawsze musi mieć uzasadnienie dla celu w jakim są zbierane oraz być niezbędne dla jego realizacji.

W ocenie Wykonawcy pozyskiwanie numeru PESEL, daty urodzenia i numeru telefonu od użytkowników abonamentów sportowych przeczy zasadzie minimalizacji danych. Tak więc są to dane nadmiarowe z perspektywy Wykonawcy jako dostawcy abonamentów sportowych.

Wykonawca posiada wieloletnie doświadczenie na rynku kart sportowo-rekreacyjnych i zapewnia, iż zamówienie może zostać zrealizowane bez podawania przez Użytkowników powyższych nadmiarowych danych. Brak chęci podania takich danych jak PESEL, data urodzenia, numer telefonu nie powinno warunkować możliwości skorzystania z programu sportowo-rekreacyjnego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Z uwagi na powtarzające się imiona i nazwiska, niezbędne jest uzyskanie dodatkowych danych Użytkownika w celu prawidłowej identyfikacji i dokonania prawidłowego potrącenia na liście płac. Zamawiający nie wymaga nr PESEL, może być to data urodzenia. Zakres przekazywanych danych będzie ustalony z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę.

- 6. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie zgadza się na wykluczenie z przedmiotu zamówienia Pracowników, którzy nie wyrażą zgody na podanie tak osobistych danych jak numer PESEL, numer telefonu lub data urodzenia.**

W ocenie Wykonawcy, w celu świadczenia usług sportowo-rekreacyjnych, nie ma potrzeby przekazywania powyższych danych (innych niż imię i nazwisko oraz adres email w przypadku dostępu na podstawie aplikacji).

Zgodnie ze stanowiskiem UODO („Ochrona danych osobowych w miejscu pracy Poradnik dla pracodawców”) niedopuszczalne jest przetwarzanie danych tylko w celu zabezpieczenia się przed ewentualnym przyszłym i niepewnym roszczeniem osoby, której dotyczą.

W konsekwencji należy przyjąć, iż przetwarzanie powyższych danych nie jest niezbędne wobec celu jakim jest zapewnienie użytkownikom dostępu do obiektów sportowych, a więc i zgodnie ze wspomnianą zasadą minimalizacji, powyższe dane, nie powinna być przetwarzane.

Użytkownik może odmówić przetwarzania takich danych jak numer PESEL, numer telefonu i data urodzenia w celu korzystania z obiektów sportowo-rekreacyjnych, nie powinno mieć to skutku w postaci niemożności korzystania z karty sportowej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia

- 7. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca powinien udostępnić Zamawiającemu platformę do elektronicznego zarządzania przyjazdami i odejściami pracowników i jedynymi danymi udostępnionymi Wykonawcy poprzez tą platformę będą imiona i nazwiska użytkowników.**

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia

„Za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej Pracownicy zgłaszają chęć skorzystania z usługi, dokonują zmian pakietów oraz zgłaszają chęć wyrejestrowania. Zamawiający weryfikuje, czy wszystkie zapisane osoby są ich pracownikami i zatwierdza stan zamówienia na kolejny okres rozliczeniowy”

Wykonawca powinien udostępnić platformę elektroniczną zarówno Zamawiającemu jak i Uczestnikom, gdzie Uczestnik samodzielnie zgłasza się do programu sportowego, dokonuje zmian pakietów lub wyrejestrowania. Zamawiający weryfikuje poprawność i zatwierdza listę osób na kolejny okres rozliczeniowy.

- 8. W nawiązaniu do kryteriów oceny ofert, zwracamy się z pytaniem do Zamawiającego, czy Wykonawcy w ofertach mają przedstawić liczbę obiektów, w których przynajmniej jedna usługa jest świadczona bez żadnej dopłaty?**

W celu uniknięcia nieporozumień i rozbieżności w ofertach, prosimy o informację, jakie obiekty mają zaoferować Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu. Informujemy, iż wariant gdzie przynajmniej jedna usługa jest świadczona bez dopłaty jest najbardziej korzystny dla Pracowników.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca powinien przedstawić liczbę obiektów, w których przynajmniej jedna usługa jest świadczona bez żadnej dopłaty.