

MISJA

„Dzień Dobry, Lutycka... w czym mogę pomóc”

WIZJA

przez **JAKOŚĆ** ... do **wysokiego poziomu usług**

przez **ZROZUMIENIE** ... do **empatycznej opieki nad pacjentem**

przez **DOSKONALENIE SIĘ** ... do **profesjonalizmu**

przez **RACJONALNE DECYZJE** ... do **efektywności**

przez **ROZWÓJ** ... do **nowoczesności**

przez **KAŻDY DZIEŃ** do **PRZYSZŁOŚCI Szpitala**

POLITYKA JAKOŚCI

Szpital Wojewódzki w Poznaniu leczy mieszkańców Poznania i Wielkopolski od 50 lat. W tym czasie stał się następcą prawnym kilku mniejszych jednostek służby zdrowia, takich jak: Szpital Grunwaldzki w Poznaniu, Wielkopolskie Centrum Ortopedii i Chirurgii Urazowej im. Ireneusza Wierzejewskiego, Zakład Opiekuńczo - Leczniczy w Poznaniu, Ośrodek Rehabilitacyjny dla Dzieci w Poznaniu - Kiekrzu oraz Szpital Rehabilitacyjno - Kardiologicznego w Kowanówku.

Podstawowym celem działalności Szpitala w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych jest przeprowadzanie jak najwyższej jakości wysokospecjalistycznych usług medycznych tak, aby chorzy korzystający z naszych usług czuli się bezpiecznie i byli zadowoleni ze stosowanych wysokich standardów leczenia, jak i opieki. Wysoka jakość usług medycznych jest dla nas ważnym aspektem, dlatego wdrażanie nowych technologii oraz ciągłe podnoszenie standardów medycznych pomaga nam dbać o bezpieczeństwo i prawa naszych pacjentów.

Dobro pacjenta, spełnienie Jego oczekiwań było, jest i zawsze będzie celem naszych dążeń.

Aby osiągnąć poniższe cele, Dyrekcja Szpitala oraz cały personel wszystkich szczebli organizacyjnych włączył się do wdrożenia i utrzymywania certyfikowanego Systemu Zarządzania Jakością, zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015 oraz przygotowania Szpitala do uzyskania akredytacji dla lecznictwa zamkniętego.

Cele naszej polityki realizujemy poprzez:

- ✚ otoczenie pacjentów fachową i troskliwą opieką oraz stworzenie warunków sprzyjających powracaniu do zdrowia
- ✚ zapewnienie odpowiednich zasobów, niezbędnych do prawidłowego przebiegu procesu leczenia
- ✚ ciągłą pracę nad budowaniem kultury bezpieczeństwa pacjenta oraz poszanowaniem jego praw
- ✚ monitorowanie poziomu satysfakcji pacjenta oraz rozpoznawanie potrzeb i oczekiwań naszych pacjentów
- ✚ zapewnienie sprawnej, wysokiej klasy aparatury medycznej oraz wdrażanie nowych technologii
- ✚ podnoszenie poziomu świadczonych usług poprzez ciągłe usprawnianie Systemu Zarządzania Jakością

Mając na uwadze ciągłą poprawę świadczonych usług Dyrekcja Szpitala, Kierujący Oddziałami oraz administracja deklarują zaangażowanie całego personelu w realizację celów poprzez podjęcie wszelkich działań, zgodnych z oczekiwaniami pacjenta, współczesną wiedzą i sztuką lekarską, a także wymaganiami prawnymi i wynikającymi z zawartych umów.

DYREKTOR
Szpitala Wojewódzkiego w Poznaniu

Piotr Nowicki